



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van EnergyVision voor de levering, afname en desgevallend teruglevering van elektriciteit en /of levering en afname van fossiel gas en / of aanverwante diensten aan consumenten en klein-professionele klanten.

(versie 13/01/2026)

Artikel 1. Contract

1.1 Uw Contract heeft betrekking op de levering van elektriciteit (via het distributienet en / of via de door ons bij u geplaatste zonnepanelen) en desgevallend de teruglevering van elektriciteit, het plaatsen van zonnepanelen, de levering en afname van fossiel gas en/of van producten en/of diensten die u los van uw elektriciteit aankoopt.

1.2 Uw Contract met EnergyVision omvat de overeenkomst inzake levering, afname en desgevallend teruglevering van elektriciteit en/of levering en afname van fossiel gas en/of aanverwante producten en/of diensten ("Overeenkomst"), deze Algemene Voorwaarden, de tariefkaart alsook desgevallend de bijzondere voorwaarden, het goedgekeurde bouwdoossier en as-builtplan voor de plaatsing van zonnepanelen en de levering van de door deze zonnepanelen opgewekte elektriciteit ("PV-Overeenkomst"). Voor levering in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest omvat uw Contract ook de bijlage inzake openbaredienstverplichtingen. In geval van tegenstrijdigheid hebben de bijzondere voorwaarden voorrang op deze Algemene Voorwaarden. U bent uitdrukkelijk akkoord dat uw eventuele eigen algemene of bijzondere voorwaarden niet van toepassing zijn.

1.3 U gaat akkoord dat EnergyVision in uw naam het nodige doet voor de goede uitvoering van het Contract, zoals het starten van een procedure tot wijziging van leverancier.

Artikel 2. Definities

2.1 *Afnamepunt*: de fysieke plaats waar wij u elektrisch vermogen of fossiel gas ter beschikking stellen. Het is geïdentificeerd in de Overeenkomst door een leveringsadres en heeft een unieke EAN-code.

2.2 *Consument*: iedere natuurlijke persoon die elektriciteit en/of fossiel gas en/of aanverwante producten afneemt voor eigen huishoudelijk gebruik, met uitsluiting van commerciële of professionele activiteiten.

2.3 *EnergyVision/wij*: EnergyVision NV met maatschappelijke zetel te Kortrijksesteenweg 1071, 9051 Gent, ingeschreven in de KBO met ondernemingsnummer 0563.854.664. E-mailadres: hello@energyvision.be en telefoonnummer: 09 38 38 296

2.4 *Goedkoopste Equivalent Product*: Ons voordeligste product dat het meest aansluit bij het Contract dat u tot nu toe had, rekening houdende met de volgende criteria: exclusief online-contract of niet, groene energie of niet, vaste of geïndexeerde energieprijzen (waarbij echter geen rekening wordt gehouden met eventuele, al dan niet tijdelijke, kortingen of promoties die op dat ogenblik gelden), de duur van het contract, en de in het contract inbegrepen diensten (zoals desgevallend de levering van elektriciteit die wordt opgewekt door zonnepanelen die wij bij u plaatsen).

2.5 *Klein-professionele klant*: voor wat betreft elektriciteit en fossiel gas afzonderlijk, iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die elektriciteit of fossiel gas afneemt, gedeeltelijk dan wel uitsluitend voor beroepsmatige doeleinden, en waarvan het jaarlijkse verbruik voor al zijn afnamepunten op het transport- of distributienet lager is dan 50 MWh elektriciteit of fossiel gas.

2.6 *Nettarieven*: De gereguleerde tarieven voor het gebruik van het distributienet voor de afname en/of injectie van elektriciteit, fossiel gas, de activiteiten inzake databeheer, in voorkomend geval, de ondersteunende diensten en de openbaredienstverplichtingen.

2.7 *Ontvangstdag/Ontvangst*: de derde werkdag na de verzending van het document per post. Wanneer de verzending per e-mail gebeurt, is dit de dag van verzending zelf. Een werkdag is elke dag van de week met uitzondering van zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen.

2.8 *Teruglevering*: de verkoop door Consument of Klein-professionele klant van zelfgeproduceerde en op het elektriciteitsdistributienet geïnjecteerde elektriciteit aan EnergyVision.



Artikel 3. Aanvang, Duur en Beëindiging

3.1 Het Contract wordt gesloten onder opschortende voorwaarde van onze aanvaarding. Deze aanvaarding is afhankelijk van onder meer:

- of aan de technische voorwaarden voor levering is voldaan;
- of de contractuele voorwaarden en de tariefkaart die u hebt aanvaard, van toepassing zijn en gelden op het ogenblik dat wij uw Contract ontvangen;
- in geval van nog openstaande schulden bij ons, dat u, op ons verzoek en voor zover wettelijk toegelaten, uw eerdere schulden voor elektriciteit aanzuivert en/of een waarborg betaalt en/of een bankwaarborg op eerste verzoek stelt en/of uw schulden via domiciliëring betaalt.

Indien wij het Contract weigeren, brengen wij u binnen 30 kalenderdagen nadat wij het Contract ontvangen hebben, op de hoogte.

3.2 De levering van energie kan maar aanvangen van zodra (1) wij voor het Afnamepunt als leverancier zijn geregistreerd in het toegangsregister van de netbeheerder, en (2) uw Afnamepunt is aangesloten op het distributienet en niet buiten dienst is gesteld. In het geval van een nieuwe aansluiting of een afgesloten aansluiting, moeten de meters voorafgaand door de netbeheerder zijn geopend.

3.3 De overeenkomst bepaalt de duur van het Contract. Indien de levering vóór de ondertekening van het Contract is gestart, wordt het Contract geacht in werking te zijn getreden op de datum waarop de levering is gestart. In geval van verkoop op afstand of verkoop buiten de verkooppunten aan een Consument, zullen wij u beginnen leveren na het verstrijken van uw herroepingstermijn (voorzien in Artikel 4), tenzij u ons uitdrukkelijk schriftelijk zou verzoeken om al eerder te beginnen leveren (overeenkomstig Artikel 4).

3.4 U kan uw Contract op ieder moment beëindigen, zonder verbrekingsvergoeding, mits het respecteren van een schriftelijke opzeg van 3 weken vanaf de datum van uw verzoek tot beëindiging. De mededeling van de netbeheerder dat u van energieleverancier bent veranderd, of de afsluiting van het Afnamepunt, geldt voor ons als voldoende kennisgeving van uw opzegging, voor zover de opzegtermijn werd gerespecteerd. Zolang wij in het toegangsregister van de netbeheerder als leverancier vermeld staan voor het Afnamepunt, blijft het Contract en de daarin opgenomen tarieven lopen.

3.5 Tenzij anders bepaald in de overeenkomst of de Bijzondere Voorwaarden en onder voorbehoud van wetswijzigingen en verdergaande wettelijke beschermingsmaatregelen, wordt een Contract van bepaalde duur automatisch verlengd voor telkens één jaar. Wij kunnen u twee maanden vóór de einddatum meedelen dat wij het Contract niet wensen te verlengen, of u kan zelf afzien van de verlenging door ons dit één maand vóór de verlenging schriftelijk mee te delen. In ieder geval bezorgen wij u ten minste twee maanden voor de einddatum van de overeenkomst een overzicht van al onze actieve producten. Indien het wettelijk verboden zou zijn om uw Contract van bepaalde duur te verlengen, bezorgen wij u ten minste twee maanden voor de einddatum van uw Contract een nieuw contractvoorstel. Indien u niet uitdrukkelijk instemt met dit contractvoorstel tegen de einddatum van uw Contract, zullen wij u blijven beleveren aan de voorwaarden van ons Goedkoopste Equivalent Product.

3.6 Wij kunnen een Contract van onbepaalde duur op elk moment beëindigen mits een schriftelijke opzeg van 2 maanden. Indien we wettelijk verplicht zouden zijn om uw Contract van onbepaalde duur te deactiveren omdat het niet langer een actief aangeboden product is, zal een overzicht van al onze actieve producten met inbegrip van een nieuw contractvoorstel worden overgemaakt ten minste twee maanden vóór de deactivatie van het betrokken product dan wel desgevallend ten minste twee maanden vóór afloop van de geldende prijsgarantie zoals bepaald in het Contract. Indien u niet reageert binnen de twee maanden na ontvangst van dit nieuwe contractvoorstel, zullen wij u blijven beleveren aan de voorwaarden van ons Goedkoopste Equivalent Product.

3.7 Indien uw Contract een variabele energieprijs heeft in combinatie met een vaste jaarlijkse vergoeding, en u als Consument uw Contract beëindigt in de eerste 6 maanden, dient u de vaste vergoeding pro rata 6 maanden te betalen. Indien u uw Contract beëindigt na meer dan 6 maanden, wordt de vaste vergoeding aangerekend pro rata het aantal effectieve leveringsdagen. Indien u evenwel een Klein-professionele klant bent, dan betaalt u in voorkomend geval steeds de volledige vaste jaarlijkse vergoeding (ongeacht het tijdstip van de beëindiging).



Artikel 4. Herroepingsrecht

4.1 U kan als Consument uw Contract kosteloos en zonder motivering herroepen binnen een termijn van 14 kalenderdagen ("Herroepingstermijn"), te rekenen vanaf de Ontvangst van onze schriftelijke bevestiging van uw Contract. Indien u het Contract telefonisch hebt afgesloten, dient u uw Contract te bevestigen, en start de Herroepingstermijn op de dag van Ontvangst door ons van uw bevestiging van het Contract.

4.2 De herroeping moet gebeuren door een ondubbelzinnige verklaring per brief (naar EnergyVision, Kortrijksesteenweg 1071, 9051 Gent) of per e-mail (herroeping@energyvision.be). Indien gewenst, mag u daarvoor het modelformulier gebruiken, dat u [hier](#) kan downloaden.

4.3 Indien u gevraagd hebt om de levering (desgevallend Teruglevering) van elektriciteit en/of fossiel gas reeds te starten tijdens de herroepingstermijn, betaalt u, in geval van herroeping, een bedrag dat evenredig is aan de reeds geleverde/teruggeleverde hoeveelheid elektriciteit en/of fossiel gas tot het ogenblik van uw kennisgeving van herroeping.

Artikel 5. Prijs

5.1 De prijs die u aan ons verschuldigd bent, wordt bepaald op basis van de verbruiksgegevens zoals meegedeeld door de netbeheerder, en bestaat uit (i) de energieprijis, zoals bepaald in de toepasselijke tariefkaart en de Bijzondere Voorwaarden die van toepassing zijn op het ogenblik van de afsluiting van het Contract; (ii) de Nettarieven, (iii) de belastingen (met inbegrip van BTW), taken, retributies, bijdragen, toeslagen, vergoedingen en eventuele andere kosten die ons door de bevoegde overheid of reguleringsinstantie worden opgelegd, met inbegrip van de kosten inzake verplichtingen met betrekking tot het inleveren van groenestroom- en warmtekrachtcertificaten. Andere bestanddelen dan de energieprijis, zoals opgelegd – en desgevallend van tijd tot tijd gewijzigd (al dan niet retroactief) – door de netbeheerder, de bevoegde overheid of reguleringsinstantie worden steeds één-op-één aan u doorgerekend (desgevallend retroactief).

5.2 De vergoeding die wij aan u verschuldigd zijn in geval van Teruglevering wordt bepaald in de van toepassing zijnde tariefkaart en wordt verrekend met de prijs die u verschuldigd bent aan ons voor de door u afgenomen elektriciteit.

5.3 De vergoeding die u aan ons bent verschuldigd indien u deelneemt aan activiteiten inzake energiedelen of peer-to-peerhandel wordt bepaald in de van toepassing zijnde tariefkaart.

Artikel 6. Wijziging van voorwaarden en prijzen

6.1 Indien uw Contract van onbepaalde duur is, kunnen wij op elk moment prijswijzigingen of wijzigingen van andere voorwaarden doorvoeren, mits wij u hiervan minstens twee maanden op voorhand in kennis stellen via melding per post of per e-mail. U kan de wijziging weigeren door het Contract op te zeggen overeenkomstig artikel 3. Bij gebreke aan weigering zal de wijziging van kracht worden ten vroegste twee maanden na de kennisgeving, die geacht wordt te zijn gedaan op de Ontvangstdag (indien gedaan per post) of op de datum van verzending (indien gedaan per e-mail).

6.2 Indien uw Contract van bepaalde duur is, kunnen wij u twee maanden vóór het einde van de lopende periode voorstellen om de prijzen en/of voorwaarden voor de volgende periode te wijzigen. Het voorstel zal geacht worden te zijn gedaan op de Ontvangstdag (indien gedaan per post) of op de datum van verzending (indien gedaan per e-mail). Indien u niet uitdrukkelijk instemt met dit contractvoorstel tegen de einddatum van uw Contract, zullen wij u blijven beleveren aan de voorwaarden van ons Goedkoopste Equivalent Product.

6.3 In afwijking van artikel 6.2, kunnen wij steeds wijzigingen doorvoeren wanneer het reglementair kader wordt gewijzigd en dit de prijs beïnvloedt of wanneer een parameter uit de indexeringsformule van een variabele prijs niet langer wordt gepubliceerd.

Artikel 7. Sociaal tarief

7.1 Indien u meent recht te hebben op het sociaal tarief en dit niet automatisch wordt toegepast, dient u ons zo snel als mogelijk de nodige stukken ter staving te bezorgen.

7.2 Op het moment dat u geen recht meer hebt op het sociaal tarief of hiervan afstand doet, beleveren wij u verder aan het Goedkoopste Equivalent Product uit ons aanbod, waarvan de kenmerken het dichtst aanleunen bij het sociaal tarief.



Artikel 8. Meteropname en Facturatie

- 8.1** Voor de facturatie van uw verbruik (en desgevallend uw Teruglevering) baseren wij ons op de meetgegevens die ons ter beschikking worden gesteld door de netbeheerder.
- 8.2** Indien uw meteropname jaarlijks gebeurt, sturen wij u tussentijdse voorschotfacturen gebaseerd op het geschatte bedrag van uw volgende jaarlijkse afrekeningsfactuur. Wij kunnen het bedrag van uw tussentijdse facturen aanpassen. U hebt het recht om dergelijke herziening te weigeren binnen de 15 dagen na Ontvangst van onze kennisgeving. U hebt het recht ons een herziening te vragen van het bedrag van de tussentijdse facturen, in welk geval wij u binnen een redelijke termijn gemotiveerd zullen informeren of wij aan uw verzoek gevolg kunnen geven.
- 8.3** Indien u over een digitale meter beschikt en uw meteropname maandelijks gebeurt, kan u verzoeken om maandelijks facturatie. Indien u maandelijks verbruiksgegevens niet tijdig ontvangen van de netbeheerder hebben wij het recht de maandelijks afrekening te verrekenen aan de hand van een geschat verbruik. Dit geschat verbruik wordt jaarlijks herrekenend, op voorwaarde dat wij uw verbruiksgegevens van de netbeheerder hebben ontvangen.
- 8.4** Indien u deelneemt aan activiteiten inzake energiedelen of peer-to-peerhandel dient u ons daarvan onverwijld te verwittigen 60 dagen voor aanvang. In voorkomend geval zullen wij enkel rekening houden met de aangepaste meetgegevens zoals de netbeheerder ons die bezorgt.

Artikel 9. Betaling, interesten en kosten

- 9.1** Onze facturen vervallen de 15de kalenderdag na de Ontvangstdag en dienen dus ook betaald te worden binnen die 15 kalenderdagen. U kan betalen via een overschrijving of een domiciliëring. In geval van domiciliëring voorzien wij minimum 15 kalenderdagen tussen de Ontvangstdag van uw tussentijdse factuur of afrekening en de uitvoering van de domiciliëringsoverdracht. Indien u zich conform de regelgeving inzake betalingsdiensten verzet tegen de betaling per domiciliëring van een factuur, worden u hiervoor geen kosten aangerekend. U hebt het recht om de afrekening of slotfactuur uit te sluiten van de betaling via domiciliëring.
- 9.2** Klachten over een factuur kunnen worden geformuleerd en facturen kunnen worden rechtgezet tot 12 maanden na de Ontvangstdag van de factuur. Facturen kunnen ook daarna worden rechtgezet indien een derde, zoals de netbeheerder, aan de oorsprong ligt van de verkeerde of laattijdige facturatie.
- 9.3** Als u uw factuur niet tijdig betaalt sturen wij u een kosteloze herinnering. Betaalt u niet tijdig na deze herinnering, dan sturen wij u een ingebrekestelling. Wij behouden ons het recht voor om bij niet-betaling het Contract te beëindigen conform de artikel 12.
- 9.4** Voor Consumenten zijn de eerste drie herinneringen kosteloos. Vanaf de vierde herinnering in hetzelfde kalenderjaar rekenen wij 7,50 EUR aan per herinnering (vermeerderd met de op het ogenblik van verzending geldende verzendkosten). Voor Klein-professionele klanten rekenen wij een vergoeding van 12 EUR aan per verstuurd herinnering en 20 EUR per verstuurd ingebrekestelling, onverminderd ons recht op een vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning.
- 9.5** Bij wanbetaling kunnen wij u als Klein-professionele klant nalatigheidsinteresten aanrekenen, vanaf de vervaldatum van je factuur en berekend op basis van de rente in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. Bij wanbetaling kunnen wij u als Klein-professionele klant daarbovenop ook een forfaitaire vergoeding vragen van 10% van het onbetaalde bedrag, met een minimum van 25 EUR, onverminderd ons recht om een vergoeding te vragen voor de reële schade die wij aantonen.
- 9.6** Bij wanbetaling kunnen wij u als Consument (met uitzondering van beschermde afnemers) nalatigheidsinteresten aanrekenen aan de wettelijke intrestvoet, na het verstrijken van 14 kalenderdagen na de ingebrekestelling bedoeld in artikel 4.3. Wanneer de ingebrekestelling per post werd verzonden start deze termijn van 14 kalenderdagen op de 3e werkdag na verzending van de ingebrekestelling. Wanneer de ingebrekestelling langs elektronische weg werd verzonden, start de termijn van 14 kalenderdagen op de kalenderdag die volgt op de dag van verzending van de ingebrekestelling. Daarbovenop kunnen wij u als Consument een forfaitaire vergoeding aanrekenen van:
- 20 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150 EUR;
 - 30 EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500,01 EUR ligt;
 - 65 EUR vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,01 EUR met een maximum van 2.000 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.
- 9.7** Hebt u recht op betaling van ons, ingevolge onze foutieve facturatie of onze laattijdige terugbetaling, dan hebt u tevens recht op de betaling van interesten aan de wettelijke interestvoet, tenzij de gewestelijke regelgeving in dat geval voorziet in een schadevergoeding.
- 9.8** Voor Klein-professionele klanten heeft een laattijdige betaling van één factuur tot gevolg dat alle andere facturen, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend, onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder ingebrekestelling.



Artikel 10. Verhuis

- 10.1** Bij een verhuis wordt het Contract overgezet op het nieuwe adres, behoudens hetgeen bepaald is in de Bijzondere Voorwaarden.
- 10.2** U licht ons in over de precieze verhuisdatum en deelt de meterstanden op de verhuisdatum mee door middel van de invulling en ondertekening van het energieovernamedocument.
- 10.3** Indien u de meterstanden niet op de verhuisdatum bezorgt, moet u deze in elk geval uiterlijk 10 dagen (in geval van Klein-professionele klanten) of 30 dagen (Consument) na de verhuisdatum meedelen. In dit geval stopt de facturatie op het oude adres op de verhuisdatum zoals bevestigd door de netbeheerder. Bij gebreke hieraan blijven de verplichtingen onder het Contract gelden, dus ook de betaling van de (door wie dan ook) afgenomen energie. Indien er niet tijdig wordt verwittigd zijn wij evenwel niet langer gehouden tot vergoeding van enige teruglevering van elektriciteit.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1** De continuïteit en de kwaliteit van de geleverde elektriciteit is de wettelijke en reglementaire verantwoordelijkheid van de netbeheerder. EnergyVision is daarvoor niet aansprakelijk. In geval van schade ten gevolge van een onderbreking of een beperking van of onregelmatigheid in de levering van uw energie, kunt u uw netbeheerder aanspreken. Wij zijn niet aansprakelijk voor uw elektrische installatie of uw Afnamepunt.
- 11.2** Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, zoals maar niet beperkt tot productieverlies of gederfde winst of inkomsten.
- 11.3** In elk geval zijn wij niet aansprakelijk voor verborgen gebreken die voor ons onnaspeurbaar zijn.
- 11.4** In elk geval zijn wij niet aansprakelijk voor schade die niet schriftelijk werd meegedeeld binnen 30 dagen volgend op het schadegeval of volgend op de datum waarop het schadegeval redelijkerwijze kon worden vastgesteld.
- 11.5** Onverminderd het voorgaande en onverminderd de eventuele toepassing van een gewestelijke schadevergoedingsregeling inzake energie, zijn wij hoogstens aansprakelijk voor rechtstreekse materiële schade die voortvloeit uit (i) de niet naleving van de essentiële verplichtingen van dit Contract; (ii) bedrog, een zware fout of een opzettelijke fout van ons of die van onze aangestelden of lasthebbers; (iii) een handeling of nalaten van onze kant of van een persoon voor wie wij instaan in geval van overlijden of lichamelijk letsel.
- 11.6** Een schadevergoeding voor schade zoals vermeld in artikel 11.5 (i) en (ii) is beperkt tot de bedragen die wij hebben kunnen factureren en van u hebben ontvangen in de loop van het contractjaar waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan.
- 11.7** Het herstel van de schade veroorzaakt door niet-nakoming van een contractuele verbintenis onder deze overeenkomst door EnergyVision, wordt, binnen de wettelijke grenzen, exclusief beheerst door de regels van het contractenrecht, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt. Het herstel van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis door hulppersonen van EnergyVision (met uitzondering van onderaannemers), binnen de wettelijke grenzen, is enkel grond voor een contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de hoofdschuldenaar en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de hulppersonen van EnergyVision (met uitzondering van onderaannemers), zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.



Artikel 12. Onderbreking/stopzetting levering

Wij mogen de levering en/of de Teruglevering schorsen of het Contract voortijdig beëindigen per schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding, mits naleving van de toepasselijke regelgeving, indien:

1. u tot vijftien kalenderdagen na verzending van de ingebrekestelling niet schriftelijk meedeelde welke regeling u wil treffen voor de betaling van uw openstaande rekeningen of, indien u wel dergelijke mededeling heeft gedaan, u niet binnen de vijftien kalenderdagen bent overgegaan tot betaling of tot het aanvaarden van een afbetalingsplan of indien u het overeengekomen afbetalingsplan niet naleeft;
2. er een onderbreking of stopzetting van de levering en/of de Teruglevering wordt opgelegd door de netbeheerder of een bevoegde overheid;
3. u fraude pleegt;
4. er aanwijzingen zijn dat uw financiële situatie als Klein-professionele klant van dien aard is dat u uw betalingsverplichtingen niet zal kunnen nakomen en u niet binnen vijftien kalenderdagen voldoende waarborgen hebt geboden voor de nakoming van uw betalingsverplichting na hiertoe aangemaand te zijn.

Artikel 13. Overdracht

Wij hebben het recht om het Contract, zonder uw uitdrukkelijk akkoord, over te dragen aan een derde voor zover die de wettelijke bepalingen inzake de levering van elektriciteit of fossiel gas naleeft en over de nodige toelatingen beschikt, en mits de in dit Contract vermelde voorwaarden worden gehandhaafd.

In geval van overdracht zullen wij dat zo spoedig mogelijk aan u meedelen. Tenzij anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden, hebt u in geen geval het recht het Contract over te dragen.

Artikel 14. Volmacht

Met het sluiten van het Contract geeft u ons volmacht om in uw naam uw verbruiksgegevens over de laatste 3 jaren op te vragen bij de netbeheerder, en in geval van een leverancierswissel, uw lopende contract bij uw vorige leverancier op te zeggen.

Artikel 15. Overmacht

EnergyVision kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer zij haar verplichtingen, die voortvloeien uit het Contract, omwille van een geval van overmacht niet of laattijdig nakomt. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: iedere gebeurtenis die u noch wij redelijkerwijze kunnen controleren, met inbegrip van maar niet uitsluitend, onderbrekingen van het transport, van de transmissie en van de distributie, defect of niet werking van de systemen van de netbeheerders, fout uit hoofde van de netbeheerder, uitzonderlijke weersomstandigheden, staking, enz. Wanneer het geval van overmacht ten minste één maand duurt, kunnen de partijen het Contract gedeeltelijk of volledig beëindigen mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord, zonder mogelijke aanspraak tot schadevergoeding.

Artikel 16. Bescherming van uw persoonsgegevens

EnergyVision is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van het Contract. Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden, geeft u aan kennis te hebben genomen van de Privacyverklaring van EnergyVision, die u kan terugvinden via de link www.energyvision.be/privacy-beleid. Voor elke vraag aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens kan u ons contacteren via privacy@energyvision.be of via post, EnergyVision Data Protection Kortrijksesteenweg 1071, 9051 Gent.



Artikel 17. Splitsbaarheid

17.1 De nietigheid of niet-afdwingbaarheid van een of meerdere clausules van het Contract zal geen invloed hebben op de geldigheid of afdwingbaarheid van de resterende clausules van het Contract.

17.2 Indien een geldige naleving van het Contract of van een gedeelte ervan niet meer mogelijk is ingevolge een in kracht van gewijsde gegane gerechtelijke of andere beslissing van een bevoegde gerechtelijke instantie, commissie, overheidsdienst of gelijkaardige instelling die jurisdictionele bevoegdheid heeft over Partijen, dan verbinden Partijen er zich toe om het Contract naar hun best vermogen aan te passen in de geest van dit Contract om zo de nietige, ongeldige of onmogelijk uit te voeren bepaling te vervangen door een geldige of uitvoerbare bepaling.

Artikel 18. Contact en Klachten

18.1 Voor alle communicatie, vragen of klachten kan u de klantendienst van EnergyVision contacteren via:

- Brief: Kortrijksesteenweg 1071, 9051 Gent
- Telefoon: 09 38 38 296
- E-mail: hello@energyvision.be

18.2 Indien u hebt ingestemd met communicatie per e-mail, dan zal de communicatie vanuit EnergyVision (zoals informatie omtrent uw Contract, facturen, jaarafrekeningen, enz.) standaard per e-mail verlopen en ontvangt u geen papieren versie per post.

18.3 U bent verantwoordelijk voor de geldigheid en de correcte mededeling van het door u opgegeven e-mailadres. U engageert u om geregeld uw e-mail te lezen en zorgt ervoor dat uw mailbox toestaat om onze e-mails te kunnen ontvangen. U brengt ons onmiddellijk op de hoogte van enige wijziging in uw e-mailadres. Een foutieve mededeling van uw e-mailadres of niet-tijdige mededeling van het gewijzigde e-mailadres is geen rechtvaardiging van niet (tijdige) betaling door u. Indien wij vaststellen dat onze e-mails niet kunnen worden bezorgd aan u, kunnen wij beslissen om over te schakelen naar papieren communicatie.

Artikel 19. Toepasselijk recht en buitengerechtelijke geschillenbeslechting

19.1 Het Belgische recht is van toepassing. Partijen sluiten de toepassing van artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek ("Verandering van omstandigheden") uit.

19.2 Niettegenstaande de bevoegdheden van de Belgische hoven en rechtbanken, kan u zich in geval van geschil ook wenden tot de Federale Ombudsdienst voor Energie. Zij kunnen echter enkel optreden nadat u eerst een oplossing probeerde te vinden samen met onze klantendienst.

U moet uw klacht schriftelijk indienen:

- Door het invullen van het webformulier op de website www.ombudsmanenergie.be (<https://ombudsmanenergie.be/nl/klacht-indienen>);
- Per e-mail op volgend adres: klacht@ombudsmanenergie.be;
- Per fax op het nummer 02 211 10 69;
- Per gewone brief ter attentie van de Ombudsdienst voor Energie, Koning Albert II-laan 8 bus 6, 1000 Brussel.

De Ombudsdienst is ook telefonisch bereikbaar op het nummer 02 211 10 60 en kan uw klacht schriftelijk registreren als u daar om vraagt. Indien u uw Contract elektronisch heeft afgesloten, kan u als Consument ook beroep doen op het platform voor onlinegeschillenbeslechting via <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.