



Privacyverklaring

Deze privacyverklaring van EnergyVision is erop gericht u te informeren over welke persoonsgegevens wij over u verzamelen, waarom en hoe u daar controle over heeft. Gelieve daarom deze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen.

We streven ernaar om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen en alleen op een eerlijke en rechtmatige manier te verwerken, in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere huidige nationale of internationale regels inzake gegevensbescherming.

EnergyVision hanteert een aantal basisprincipes bij de verwerking van uw persoonsgegevens:

- We verwerken enkel persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de beoogde doelstellingen;
- We verwerken enkel persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de beoogde doelstellingen;
- We verwerken uw persoonsgegevens zo nauwkeurig en correct mogelijk;
- We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de beoogde doelstellingen;
- We nemen gepaste maatregelen om de vertrouwelijkheid, veiligheid en integriteit van uw persoonsgegevens te verzekeren;
- Wanneer we beroep doen op externe partijen voor onze dienstverlening, dan zorgen we dat deze partijen een voldoende niveau van gegevensbescherming garanderen.

Voor meer informatie omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens via cookies en andere tracking technologieën, verwijzen we u graag door naar onze [cookieverklaring](#).

- [1. Wie verwerkt uw persoonsgegevens?](#)
- [2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?](#)
- [3. Op welke wijze verzamelen wij persoonsgegevens?](#)
- [4. Waarom en op welke basis verwerken wij persoonsgegevens?](#)
- [5. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?](#)
- [6. Aan wie kunnen persoonsgegevens doorgegeven worden?](#)
- [7. Wat zijn uw rechten?](#)
- [8. Wijziging van deze privacyverklaring](#)
- [9. Heeft u nog vragen?](#)

1. Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

EnergyVision biedt via verschillende bedrijven diensten en/of producten aan voor het plaatsen van zonnepanelen, laadpalen, home-batteries en het leveren van energie (elektriciteit en fossiel gas). Deze privacyverklaring is van toepassing op elke verwerking van persoonsgegevens van prospecten en klanten die gebruik maken van de producten en/of diensten van de volgende merken en/of verbonden vennootschappen van EnergyVision NV:



ZETEL	ENTITEIT/MERK
Laarbeeklaan 74, 1090 Brussel	Solarbuild 5,6, 7 en 8000
	EnergyDrive BV
	My EV-Platform BV
	EnergyHome
	Brusol
Bijenstraat 28, 9051 Gent	Solarbuild (1000, 9000 en 2030) BV
	Stroomgenoten
	EnergyVision NV

De entiteit binnen de EnergyVision groep die kwalificeert als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens zal worden aangeduid in uw overeenkomst of andere relevante documentatie van toepassing op uw verwerking.

Voor het vervolg van deze privacyverklaring zal steeds worden verwezen naar "EnergyVision". EnergyVision heeft een Data Protection Officer (DPO) aangesteld die toeziet op de naleving van de AVG. Voor al uw vragen omtrent verwerkingen van hogervermelde vennootschappen kan u terecht bij privacy@energyvision.be.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die u als natuurlijke persoon identificeren of identificeerbaar maken. EnergyVision verzamelt onder meer de volgende persoonsgegevens:

- Identificatie- en contactgegevens: (voor)naam, leeftijd, nationaliteit, geboortedatum, emailadres, adres, telefoonnummer, taalvoorkeuren, IP-adres, identiteitskaartnummer, rijksregisternummer (enkel wanneer wettelijk toegestaan).
- Financiële gegevens, contract- en facturatiegegevens: gegevens omtrent uw contracten afgesloten met EnergyVision, gegevens omtrent uw facturen en betaaltransacties voor EnergyVision, of gegevens die wij wettelijk moeten verwerken omwille van boekhoudkundige verplichtingen.
- Technische gegevens en verbruiksgegevens: aansluitingsgegevens, meterstanden, verbruiken (afname, injectie, productie, autoconsumptie), verbruiksprofielen, masterdata, gegevens over uw installatie (zonnepanelen, laadpalen, andere producten), gegevens over uw woning.
- Gebruiksgegevens: gegevens over uw gebruik van onze producten en diensten, onder andere over uw interacties met onze websites, of uw voorkeuren met betrekking tot onze producten en diensten.



3. Op welke wijze verzamelen wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden verzameld door EnergyVision op verschillende manieren naargelang uw relatie met EnergyVision:

- Rechtstreeks verkregen via uzelf, bijvoorbeeld wanneer u persoonsgegevens invult bij het afsluiten van een overeenkomst, wanneer u gebruik maakt van onze applicaties, website en diensten, of wanneer u schriftelijk, elektronisch of mondeling contact opneemt met ons;
- Verzameld via andere informatiekkanalen, zoals onder meer via verschillende technische middelen waarvan EnergyVision gebruik maakt om onder andere aansluitings- en verbruiksgegevens te meten;
- Verkregen door handelingen van EnergyVision zelf, bijvoorbeeld via het verwerken van persoonsgegevens opgenomen op facturen ontvangen van leveranciers;
- Verzameld bij derde partijen, bijvoorbeeld wanneer u overstapt van een andere leverancier of deelneemt aan een groepsaankoop, of wanneer u op sociale media interacties hebt met EnergyVision.

4. Waarom en op welke basis verwerken wij persoonsgegevens?

EnergyVision verwerkt uw persoonsgegevens voor onderstaande en andere verenigbare doeleinden en op basis van onderstaande rechtsgronden.

DOELEINDE	RECHTSGROND
Beheren van de website en applicaties voor bezoekers en klanten, inclusief het aanvragen van een contract bij EnergyVision, een account aanmaken op de website of applicaties, of het raadplegen van energieconsumptie of facturatie.	• Uitvoeren van een contract (art. 6.1.b. GDPR) • Toestemming (art. 6.1.a. GDPR)
Wanneer u nog geen klant bent en u onze website bezoekt om informatie te verzamelen en/of aan te vragen over onze producten en diensten, dan verzamelen we bepaalde identificatie- en contactgegevens. Wanneer u het inschrijvingsproces aanvangt, verzamelen we stapsgewijs persoonsgegevens van u als onderdeel van de precontractuele fase voorafgaand aan de klantrelatie. Deze gegevens worden gebruikt om u een herinnering te sturen indien het proces niet afgerond wordt, en worden mits uw toestemming ook gebruikt voor het versturen van direct marketing communicatie. Wanneer u beslist om klant te worden, gebruiken wij de persoonsgegevens voor het aanmaken van een account om uw contractuele relatie met EnergyVision te kunnen beheren.	
Beheren van offertes en/of contracten die u met EnergyVision aangaat, inclusief de aanmaak en opvolging van uw klantendossier, het invorderen van facturen en beheer van schuldvorderingen.	• Uitvoeren van een contract (art. 6.1.b. GDPR) • Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f. GDPR)
Verstrekken van producten en diensten en van EnergyVision, inclusief aanverwante administratie en communicatie.	• Uitvoeren van een contract (art. 6.1.b. GDPR) • Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f. GDPR)
Het verbeteren van de dienstverlening en identificeren van algemene trends, met inbegrip van klantenfeedback.	• Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f. GDPR)



DOELEINDE	RECHTSGROND
Hieronder valt onder andere het verbeteren van de klantenrelaties en klantinteracties, het verbeteren van onze producten en diensten, het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening en aanverwante interne processen, of het uitnodigen van klanten om deel te nemen aan bevestigingen of enquêtes. De persoonsgegevens worden zo geaggregeerd mogelijk verwerkt bij deze processen.	
Het versturen van direct marketing communicatie naar potentiële en bestaande klanten.	• Toestemming (art. 6.1.a. GDPR) • Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f. GDPR)
Aan potentiële klanten wordt tijdens het inschrijvingsproces de toestemming gevraagd om direct marketing communicatie toegestuurd te krijgen. Aan klanten van EnergyVision wordt de mogelijkheid geboden om zich te verzetten tegen direct marketing op basis van ons gerechtvaardigd belang. Via direct marketing communicatie informeert EnergyVision (potentiële) klanten over bestaande of nieuwe producten en diensten, en houdt EnergyVision (potentiële) klanten op de hoogte van aanbiedingen en promotionele acties. U kan zich op elk moment verzetten tegen het ontvangen van direct marketing communicatie. Wanneer u toestemming gaf, kan u deze toestemming altijd eenvoudig intrekken. Als klanten van EnergyVision kan u op uw profielpagina steeds zelf uw persoonlijke voorkeuren aanduiden en meedelen welke types communicatie u graag wil ontvangen. De inhoud van direct marketing communicatie (bijvoorbeeld e-mails of advertenties op onze websites en applicaties) wordt gepersonaliseerd op basis van de verzamelde gegevens om de aangeleverde inhoud zo relevant en interessant mogelijk te maken voor de betrokkene. Uw toestemming wordt ook gevraagd voor het delen van uw gegevens met Facebook en Google in de context van het aanbieden van relevante advertenties. Personalisatie van inhoud gebeurt ook via het gebruik van cookies en andere trackers, waarvoor u uw voorafgaande toestemming kan geven en waarover u alle informatie kan vinden in onze cookieverklaring.	
Het naleven van de wettelijke verplichtingen van EnergyVision, bijvoorbeeld fiscale wetgeving, informatieverstrekking in het kader van gerechtelijke onderzoeken, of wettelijke verplichtingen van EnergyVision binnen de energiemarkt.	• Wettelijke verplichting (art. 6.1.c. GDPR)
Het voorkomen en opsporen van misbruik en fraude.	• Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f. GDPR)

5. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor de periode waartoe wij wettelijk verplicht zijn of voor zo lang dit noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking of voor de contractuele relatie tussen u en EnergyVision.

Sommige persoonsgegevens moeten bewaard worden op basis van wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld inzake boekhouding, personeelsdossiers of gerechtelijke procedures. Voor andere persoonsgegevens hangt de bewaartermijn af van (het doel van) de verwerkingsactiviteit en kan u steeds de toepasselijke bewaartermijn of andere informatie omtrent het bewaren van uw persoonsgegevens opvragen via privacy@energyvision.be.



6. Aan wie kunnen persoonsgegevens doorgegeven worden?

EnergyVision kan uw persoonsgegevens verstrekken aan dienstverleners die we inschakelen bij de uitvoering van onze diensten. Algemeen worden enkel de gegevens die noodzakelijk zijn voor deze dienstverlening doorgegeven aan deze partijen. Daarnaast nemen wij passende waarborgen om uw persoonsgegevens te beschermen, zoals het sluiten van een verwerkersovereenkomst met deze partijen. Daarin eisen wij van hen dat zij de persoonsgegevens enkel verwerken in het kader van de dienstverlening, de nodige maatregelen nemen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te garanderen, en om aan alle wettelijke verplichtingen te voldoen.

We verkopen je persoonsgegevens in geen geval aan andere bedrijven, en staan derde partijen niet toe om je gegevens te gebruiken voor hun eigen doeleinden, tenzij je hiervoor toestemming geeft.

Concreet kunnen uw gegevens gedeeld worden met volgende partijen:

- **Gelieerde vennootschappen:** Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld tussen de verschillende entiteiten vermeld in Artikel 1, indien een dergelijke overdracht nodig is voor het leveren van onze producten of diensten in overeenstemming met de doeleinden vermeld in Artikel 4. U kan er tevens in toestemmen om direct marketingcommunicatie te ontvangen van alle entiteiten die in Artikel 1 worden vermeld.
- **Leveranciers, onderaannemers en andere dienstverleners:** We maken gebruik van andere bedrijven, tussenpersonen, onderaannemers of andere dienstverleners om bepaalde diensten namens ons uit te voeren of ons te helpen bij de levering van diensten aan jou. We gebruiken bijvoorbeeld leveranciers om marketing-, communicatie-, infrastructuur- en IT-diensten te leveren, om onze dienstverlening te optimaliseren, fraude bij betalingsmethoden te beperken, klantenservice te leveren, schulden in te vorderen, gegevens te analyseren en feedback van gebruikers te verwerken en beheren. Het gaat onder meer om callcenters, sourcing bedrijven, IT-bedrijven, de netbeheerders, onze commerciële partners (bijvoorbeeld installateurs van producten verbonden aan onze producten, zoals onder andere verwarming, zonnepanelen, isolatie), incassobureaus en tussenpersonen op wie wij een beroep doen voor het beheer van onze schuldvorderingen, onze verbonden vennootschappen en de bevoegde autoriteiten.

Het is mogelijk dat deze leveranciers bij het verlenen van dergelijke diensten toegang krijgen tot je persoonsgegevens of andere informatie.
- **Commerciële partners:** Wanneer u deelneemt aan een wedstrijd of actie kunnen uw persoonsgegevens gedeeld worden met de commerciële partner waarmee de actie in kwestie opgezet werd. Over welke partner het gaat, staat steeds duidelijk vermeld in een disclaimer op het deelnameformulier. Waar nodig wordt uw toestemming gevraagd voor het delen van uw persoonsgegevens.
- **Wettelijke verplichtingen:** Het is ook mogelijk dat wij persoonsgegevens delen (i) om onze wettelijke verplichtingen na te leven; (ii) in het kader van een juridische procedure of op wettelijk verzoek; (iii) om fraude en technische beveiligingsproblemen te detecteren, te voorkomen of te behandelen; of (iv) om de rechten en eigendommen van EnergyVision te beschermen, waaronder de handhaving van onze algemene voorwaarden.
- **Zakelijke overdrachten:** EnergyVision behoudt zich het recht voor om in verband met welke reorganisatie, herstructurering, fusie, verkoop of andere overdracht van bedrijfsmiddelen dan ook gegevens over te dragen, inclusief persoonsgegevens, mits de ontvangende partij ermee instemt om uw persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig onze privacyverklaring en mits dergelijke overdracht in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Uw persoonsgegevens worden in bepaalde gevallen ook overgedragen naar, of verwerkt in, landen buiten de Europese Unie. In een dergelijk geval zullen wij ervoor zorgen dat dit gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en zullen wij voorzien in passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of standaardcontractuele clausules, indien deze wetgeving dit vereist, om een adequaat niveau van bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen.

Voor meer informatie omtrent derde partijen betrokken bij het verwerken van uw Persoonsgegevens, kan u terecht bij privacy@energyvision.be.



7. Wat zijn uw rechten?

U kan een aantal rechten betreffende uw persoonsgegevens uitoefenen ten aanzien van EnergyVision, voor zover u over die rechten beschikt onder de toepasselijke wetgeving.

U kan deze rechten uitoefenen middels een verzoek gericht aan privacy@energyvision.be, indien nodig vergezeld van een bewijs van uw identiteit. In bepaalde gevallen kan u deze rechten ook uitoefenen via uw account. EnergyVision zal dergelijke verzoeken beantwoorden en al dan niet gevolg verlenen aan dergelijke verzoeken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

- **Recht op inzage en kopie**

U heeft het recht om van EnergyVision bevestiging te ontvangen over of we uw persoonsgegevens al dan niet verwerken, inzage te verkrijgen in de persoonsgegevens en hoe en waarom ze verwerkt worden, alsook een kopie van de betrokken gegevens te verkrijgen in een machineleesbare vorm.

- **Recht op rectificatie**

U heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren of onvolledige persoonsgegevens te laten aanvullen. Indien het gaat over je identificatie-, contact- of betalingsgegevens, kan je deze gegevens zelf aanpassen in je account of profiel.

- **Recht op wissen van persoonsgegevens**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen, behalve als wij wettelijk verplicht zijn om deze te bewaren, indien en in zoverre:

- (a) uw persoonsgegevens niet langer zijn nodig zijn voor de hogervermelde doeleinden;
- (b) u uw toestemming intrekt en er is geen andere rechtsgrond mogelijk voor de verwerking;
- (c) u bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking door EnergyVision, of u bezwaar maakt tegen verwerking voor direct marketing doeleinden;
- (d) uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn;
- (e) uw persoonsgegevens gewist moeten worden om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op EnergyVision rust.

Wij zullen uw verzoek tot verwijdering van uw persoonsgegevens voor één jaar bewaren, zodat wij de uitvoering van uw verzoek kunnen staven.

- **Recht op beperking van de verwerking**

U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens door EnergyVision te laten beperken indien in zoverre:

- (a) u de juistheid van de persoonsgegevens betwist, gedurende een periode die EnergyVision in staat stelt de juistheid ervan te controleren;
- (b) de verwerking onrechtmatig is en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- (c) EnergyVision de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de doeleinden, maar u heeft deze nodig voor een rechtsvordering;
- (d) u bezwaar gemaakt heeft tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van EnergyVision zwaarder doorwegen dan die van u.

In geval van beperking van de verwerking mogen de gegevens wel nog opgeslagen worden door EnergyVision, en mogen de gegevens nog worden verwerkt met uw toestemming, voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims, ter bescherming van de rechten van een andere persoon, of om redenen van openbaar belang van de Europese Unie of van een lidstaat.

- **Recht op overdraagbaarheid**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens die verwerkt worden door EnergyVision te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat, alsook om die gegevens over te dragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke indien technisch mogelijk. Dit recht geldt voor gegevens verwerkt op basis van uw toestemming of ter uitvoering van uw overeenkomst met EnergyVision, en wanneer de verwerking geautomatiseerd gebeurt. Er mogen geen negatieve gevolgen voor de rechten en vrijheden van anderen zijn door de uitoefening van dit recht.



- **Recht op bezwaar**

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die gesteund is op het gerechtvaardigd belang van EnergyVision. EnergyVision zal de verwerking stopzetten, tenzij we dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische claims.

U kunt ook bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden, inclusief profilering in deze context. In dat geval zullen uw persoonsgegevens niet langer voor deze doeleinden worden verwerkt. U kan u steeds uitschrijven voor elektronische direct marketing communicatie via uw accountinstellingen en via de uitschrijflink in ontvangen berichten.

- **Recht om toestemming in te trekken**

U kan op elk moment uw toestemming intrekken voor de verwerking van uw persoonsgegevens door EnergyVision op basis van uw toestemming. De toestemming intrekken is steeds even eenvoudig als de toestemming geven. Merkt u dat dit toch niet het geval is, gelieve het ons dan meteen te melden door een e-mail te sturen naar privacy@energyvision.be. Het intrekken van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming voorafgaand aan de intrekking.

- **Recht om klacht in te dienen**

U heeft het recht om een klacht in te dienen omtrent het verwerken van uw persoonsgegevens door EnergyVision bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel +32 (0)2 274 48 00
Email: contact@apd-gba.be

8. Wijziging van deze privacyverklaring

De meest recente versie van deze privacyverklaring is degene die u terugvindt op onze website (www.energyvision.be). We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen, bijvoorbeeld in het kader van veranderingen aan onze diensten of de toepasselijke wetgeving. Wanneer we veranderingen aan de privacyverklaring publiceren, veranderen we de datum van de "laatste update" bovenaan het document en geven wij u ook mee wat er precies gewijzigd werd. Bij belangrijke wijzigingen in de privacyverklaring of in de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, zullen we u op de hoogte brengen door een bericht te plaatsen over de wijzigingen voordat zij van kracht worden.

9. Heeft u nog vragen?

In geval van vragen over deze privacyverklaring of over hoe EnergyVision uw persoonsgegevens verwerkt, kan u op volgende wijze contact opnemen:

Per e-mail: via privacy@energyvision.be.

Per post: EnergyVision, ter attentie van de Data Protection Officer, Bijenstraat 28, 9051 Gent.