



Privacyverklaring

Deze privacyverklaring van EnergyVision is erop gericht u te informeren over welke persoonsgegevens wij over u verzamelen, waarom en hoe u daar controle over heeft.

1. Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

EnergyVision biedt via verschillende bedrijven diensten en/of producten aan voor het plaatsen van zonnepanelen, laadpalen, home-batteries en het leveren van energie (elektriciteit en gas). Deze privacyverklaring is van toepassing op elke verwerking van persoonsgegevens van prospecten en klanten die gebruik maken van de producten en/of diensten van de volgende merken en/of verbonden vennootschappen van EnergyVision NV:

| ZETEL | ENTITEIT/MERK |
|-------------------------------|--|
| Laarbeeklaan 74, 1090 Brussel | EnergyVision NV |
| | EnergyDrive BV |
| | My EV-Platform BV |
| | Brusol |
| Bijenstraat 28, 9051 Gent | Solarbuild (5,6, 7, 1000, 8000, 9000 en 2030) BV |
| | EnergyHome |
| | Stroomgenoten |

De entiteit binnen de EnergyVision groep die kwalificeert als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens zal worden aangeduid in uw overeenkomst of andere relevante documentatie van toepassing op uw verwerking.

Voor het vervolg van deze privacyverklaring zal steeds worden verwezen naar "EnergyVision". Voor al uw vragen omtrent verwerkingen van hogervermelde vennootschappen kan u terecht bij privacy@energyvision.be.

2. Op welke wijze verwerken wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door EnergyVision in het kader van uw relatie met EnergyVision op volgende wijzen:

- Ofwel rechtstreeks verkregen via uzelf, bijvoorbeeld bij het invullen van uw persoonsgegevens bij het afsluiten van een overeenkomst;
- Ofwel verkregen via andere informatiekanalen, zoals onder meer via verschillende technische middelen waarvan EnergyVision gebruik maakt om onder andere aansluitings- en verbruiksgegevens te meten;
- Ofwel verkregen door handelingen van EnergyVision zelf, bijvoorbeeld via het verwerken van persoonsgegevens opgenomen op facturen ontvangen van leveranciers.



EnergyVision

energy made simple



3. Waarom en op welke basis verwerken wij persoonsgegevens?

EnergyVision verwerkt uw persoonsgegevens voor onderstaande en andere verenigbare doeleinden:

a. Het verstrekken van producten of diensten

Noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen (art. 6.1 (b) AVG)

EnergyVision verwerkt uw persoonsgegevens om u producten of diensten te kunnen leveren op basis van de overeenkomst die u met haar sluit. EnergyVision kan daarnaast persoonsgegevens verwerken bij het bespreken en/of onderhandelen van dergelijke overeenkomst op uw verzoek.

Wanneer u nog geen klant bent en u onze website bezoekt om informatie te verzamelen en/of aan te vragen over onze producten en diensten, dan hebben we in ieder geval uw contactgegevens nodig. Alle informatie die wij in deze (precontractuele) fase over u ontvangen, gebruiken we alleen om u van de gevraagde informatie te voorzien. Wanneer u uiteindelijk beslist om klant te worden bij een van onze producten of van onze diensten gebruik te maken, dient u voor het beheer van onze contractuele relatie een aantal persoonsgegevens mee te delen om een account aan te maken. Indien u uw gegevens invulde op onze website, maar het aankoopproces niet volledig afrondde, sturen we u een reminder via e-mail.

We gebruiken gegevens voor het leveren van onze diensten en voor alle administratie daaromtrent. Opgegeven contactgegevens kunnen worden gebruikt om u te informeren over bijvoorbeeld wijzigingen in de diensten of om u meer informatie te verstrekken over de diensten. Deze gegevens worden ook gebruikt voor facturatie- en betalingsdoeleinden.

| WELKE PERSOONSgegevens? | HOE HEBBEN WE DEZE GEGEVENS VERKREGEN? | HOE LANG? |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens (naam, voornaam) • Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer...) • Noodzakelijke gebruiksgegevens (aansluitinggegevens, meterstanden, verbruiken (afname, injectie, productie, autoconsumptie), verbruiksprofielen, masterdata) • Communicatievoorkeuren | <ul style="list-style-type: none"> • Rechtstreeks van de betrokkene • Via derden (bijvoorbeeld in het geval van groepsaankopen of overnames van andere leveranciers) | <ul style="list-style-type: none"> • Tot tien jaar na het einde van de overeenkomst • Voor potentiële klanten: tot 12 maanden vanaf het laatste contact met de klant. |

Indien u gekozen heeft voor een dynamisch tarief of een energietarief (in combinatie met zonnepanelen, laadpalen en/of batterijen) dienen wij eveneens volgende persoonsgegevens te verwerken om onze overeenkomst met u uit te kunnen voeren

| WELKE PERSOONSgegevens? | HOE HEBBEN WE DEZE GEGEVENS VERKREGEN? | HOE LANG? |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Gebruiksgegevens (aansluitinggegevens, meterstanden, verbruiken (afname, injectie, productie, autoconsumptie), verbruiksprofielen, masterdata) | <ul style="list-style-type: none"> • Rechtstreeks van de betrokkene | <ul style="list-style-type: none"> • Tot tien jaar na het einde van de overeenkomst |



b. Om onze dienstverlening te verbeteren en algemene trends te identificeren

Noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde (art. 6.1 (f) AVG)

We kunnen gebruikmaken van algemene gebruiksinformatie om verbeterpunten in onze dienstverlening te identificeren. Dit gebeurt onder meer aan de hand van uw feedback over onze diensten, gegevens die we bekomen tijdens onze contacten met u (bv. schriftelijk of telefonisch), vragen van u of het opnemen van de gesprekken van onze klantendienst. Mogelijk zal u ook gevraagd worden om vrijwillig deel te nemen aan bepaalde bevestigingen zodat wij onze diensten kunnen evalueren en verbeteren en/of nieuwe producten of diensten kunnen onderzoeken en ontwikkelen.

Daarnaast gebruiken wij uw gegevens op een zo geaggregeerd mogelijke basis om onze dienstverlening te verbeteren en algemene trends te identificeren. Wij streven hierbij het economisch belang van EnergyVision na.

| WELKE PERSOONSgegevens? | HOE HEBBEN WE DEZE GEGEVENS VERKREGEN? | HOE LANG? |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens (naam, voornaam) • Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer, ...) • Gebruiksgegevens • Gegevens die de klant meedeelt bij wijze van feedback | <ul style="list-style-type: none"> • Rechtstreeks van de betrokkene • Verkregen via technische middelen | <ul style="list-style-type: none"> • Tot twee jaar na het stopzetten van het account van de klant |

c. Om u communicatie toe te sturen over onze diensten via e-mail, SMS- en pushberichten

Noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde (art. 6.1 (f) AVG)

EnergyVision kan uw contactgegevens gebruiken om met u te communiceren over toekomstige acties/ promoties waarvan wij denken dat die voor u interessant zijn.

EnergyVision kan u daarnaast contacteren over relevante informatie aangaande uw aangekochte producten en/of diensten. Zij streeft hierbij haar economisch belang na.

Ten slotte kan EnergyVision u contacteren over gelijkaardige producten en diensten die voor u interessant kunnen zijn.

| WELKE PERSOONSgegevens? | HOE HEBBEN WE DEZE GEGEVENS VERKREGEN? | HOE LANG? |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens (naam, voornaam) • Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer, ...) | <ul style="list-style-type: none"> • Rechtstreeks van de betrokkene | <ul style="list-style-type: none"> • Tot twee jaar na het stopzetten van het account van de klant |



EnergyVision

energy made simple



d. Om je gepersonaliseerde content aan te bieden en gepersonaliseerde direct marketing te sturen

Toestemming (art. 6.1 (a) AVG)

Wanneer u hiervoor kiest in je cookie instellingen, kunnen we op basis van je gebruik van onze diensten en uw persoonsgegevens ook de inhoud van onze diensten zo relevant mogelijk maken voor u.

Wanneer u kiest voor gerichte advertenties in uw cookie instellingen, kunnen we ook informatie die u opgeeft bij het aanmaken van uw account gebruiken om advertenties op onze sites en apps voor u nog relevanter te maken. Hierbij worden nooit uw naam en voornaam gebruikt: enkel uw woonplaats, gender, gehasht e-mailadres en leeftijd worden aan uw klikgedrag gekoppeld. Adverteerders die over uw e-mailadres beschikken, kunnen deze delen in gehashte vorm met EnergyVision om u met hun advertenties te bereiken op onze sites en apps. Meer informatie over het gebruik van cookies vind u in ons cookiebeleid; uw cookie instellingen aanpassen doet u via de link onderaan elk van onze websites.

Mits uw toestemming kunnen wij de gegevens waarover wij beschikken eveneens aanwenden om u gepersonaliseerde marketing toe te sturen die aansluit bij uw interesses. EnergyVision houdt hierbij steeds rekening met uw persoonlijke voorkeuren. Op uw profielpagina kan u zelf uw persoonlijke voorkeuren aanduiden en meedelen welke types communicatie u graag wil ontvangen.

Ten slotte kan u erin toestemmen dat EnergyVision uw e-mailadres deelt in gepseudonimiseerde vorm met online marketingbedrijven zoals Google en Facebook.

| WELKE PERSOONSgegevens? | HOE HEBBEN WE DEZE GEGEVENS VERKREGEN? | HOE LANG? |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens (naam, voornaam, gender) • Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer, ...) • Gebruiksgegevens • Voorkeuren en interesses (zonnepanelen, laadpalen, type producten, ...) • Klikgedrag • Profileringsgegevens | <ul style="list-style-type: none"> • Rechtstreeks van de betrokkene • Verkregen via technische middelen • Gegeneerd of afgeleid door EnergyVision | <ul style="list-style-type: none"> • Gedurende de duur van het account |

e. Om onze wettelijke verplichtingen na te leven

Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (art. 6.1 (c))

Wij verwerken eveneens uw persoonsgegevens om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan wij zijn onderworpen (bv. naleving fiscale wetgeving, informatieverstrekking aan overheidsdiensten in het kader van gerechtelijke onderzoeken, etc.);

| WELKE PERSOONSgegevens? | HOE HEBBEN WE DEZE GEGEVENS VERKREGEN? | HOE LANG? |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens (naam, voornaam) • Gebruiksgegevens • Andere gegevens die wij wettelijk verplicht zijn te verwerken | <ul style="list-style-type: none"> • Rechtstreeks van de betrokkene • Verkregen via technische middelen | <ul style="list-style-type: none"> • Gedurende de duur die de wettelijke verplichting bepaalt, of bij gebrek daaraan; • Gedurende 3 jaar na het einde van het account |



f. Om misbruik of fraude te voorkomen en/of op te sporen

Noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde (art. 6.1 (f) AVG)

Ten slotte kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken en, desgevallend, meedelen met de bevoegde autoriteiten in geval van misbruik of fraude.

| WELKE PERSOONSGEGEVENS? | HOE HEBBEN WE DEZE GEGEVENS VERKREGEN? | HOE LANG? |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens (naam, voornaam) • Gebruiksgegevens | <ul style="list-style-type: none"> • Rechtstreeks van de betrokkene • Verkregen via technische middelen | <ul style="list-style-type: none"> • Tot 1 jaar na het einde van de overeenkomst |

4. Aan wie kunnen mijn persoonsgegevens doorgegeven worden?

We verkopen je persoonsgegevens in geen geval aan andere bedrijven, en staan derde partijen niet toe om je gegevens te gebruiken voor hun eigen doeleinden, tenzij je hiervoor toestemming geeft. Concreet worden je gegevens enkel gedeeld met volgende partijen:

- **Gelieerde vennootschappen:** U kan erin toestemmen om direct marketingcommunicatie te ontvangen van alle entiteiten die in artikel 1 worden vermeld. Op deze basis kunnen wij uw contactgegevens delen met deze entiteiten.
- **Leveranciers, onderaannemers en andere dienstverleners:** We maken gebruik van andere bedrijven, tussenpersonen, onderaannemers of andere dienstverleners om bepaalde diensten namens ons uit te voeren of ons te helpen bij de levering van diensten aan jou. We gebruiken bijvoorbeeld leveranciers om marketing-, communicatie-, infrastructuur- en IT-diensten te leveren, om onze dienstverlening te optimaliseren, fraude bij betalingsmethoden te beperken, klantenservice te leveren, schulden in te vorderen, gegevens te analyseren en feedback van gebruikers te verwerken en beheren. Het gaat onder meer om callcenters, sourcing bedrijven, IT-bedrijven, de netbeheerders, onze commerciële partners (bijvoorbeeld installateurs van producten verbonden aan onze producten, zoals onder andere verwarming, zonnepanelen, isolatie), incassobureaus en tussenpersonen op wie wij een beroep doen voor het beheer van onze schuldvorderingen, onze verbonden vennootschappen en de bevoegde autoriteiten.

Het is mogelijk dat deze leveranciers bij het verlenen van dergelijke diensten toegang krijgen tot je persoonsgegevens of andere informatie. In ieder geval nemen wij alle passende waarborgen om uw persoonsgegevens te beschermen, zoals het sluiten van een verwerkerovereenkomst met de leveranciers indien vereist. Daarin eisen wij van hen dat zij de nodige maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te eerbiedigen, onder meer via een passende beveiliging.

- **Commerciële partners:** Wanneer u deelneemt aan een wedstrijd of actie kunnen uw persoonsgegevens gedeeld worden met de commerciële partner waarmee de actie in kwestie opgezet werd. Over welke partner het gaat, staat steeds duidelijk vermeld in een disclaimer op het deelnameformulier.
- **Overheden:** Het is ook mogelijk dat wij persoonsgegevens delen of doorgeven, inclusief de inhoud van uw communicatie: (i) om te voldoen aan de wet of in het kader van een juridische procedure of wettelijke verzoeken; (ii) om fraude en technische beveiligingsproblemen te detecteren, te voorkomen of anderszins aan te pakken; of (iii) om de rechten en eigendommen van EnergyVision te beschermen, waaronder de handhaving van onze algemene gebruiksvoorwaarden.



EnergyVision

energy made simple



- **Zakelijke overdrachten:** EnergyVision behoudt zich het recht voor om in verband met welke reorganisatie, herstructurering, fusie, verkoop of andere overdracht van bedrijfsmiddelen dan ook gegevens over te dragen, inclusief persoonsgegevens, mits de ontvangende partij ermee instemt om uw persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig onze privacyverklaring en mits dergelijke overdracht in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Uw persoonsgegevens worden in bepaalde gevallen ook overgedragen naar en verwerkt in landen buiten de Europese Unie. In een dergelijk geval zullen wij ervoor zorgen dat dit gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en zullen wij voorzien in passende waarborgen zoals standaardcontractuele clausules indien deze wetgeving dit vereist, om een adequaat niveau van bescherming van uw persoonlijke gegevens te garanderen.

5. Wat zijn mijn rechten en hoe oefen ik ze uit?

U kan een aantal rechten betreffende uw persoonsgegevens uitoefenen ten aanzien van EnergyVision, voor zover u over die rechten beschikt onder de toepasselijke wetgeving.

U kan deze rechten uitoefenen middels een verzoek gericht aan privacy@energyvision.be vergezeld van een bewijs van uw identiteit. In bepaalde gevallen kan u deze rechten ook uitoefenen via uw account. EnergyVision zal dergelijke verzoeken beantwoorden en al dan niet gevolg verlenen aan dergelijke verzoeken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en in principe binnen een periode van één maand, eveneens overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

Recht op bezwaar

U heeft het recht om vanwege uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die gesteund is op het gerechtvaardigd belang van EnergyVision, en om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing. U kan u steeds uitschrijven voor elektronische direct marketing communicatie via uw account instellingen en via de uitschrijflink in ontvangen berichten.

Recht van inzage

U heeft het recht om van EnergyVision bevestiging te ontvangen over of we uw persoonsgegevens al dan niet verwerken, inzage te verkrijgen in de persoonsgegevens en hoe en waarom ze verwerkt worden, alsook een kopie van de betrokken gegevens.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om te vragen om een rechtzetting van je gegevens wanneer je merkt dat we foutieve persoonsgegevens over jou verwerken. Indien het gaat over je identificatie-, contact- of betalingsgegevens, kan je deze gegevens zelf aanpassen in je account of profiel.

Recht op gegevenswissing

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen indien en in zoverre:

- (a) uw persoonsgegevens niet langer zijn nodig zijn voor de hogervermelde doeleinden;
- (b) er niet langer een rechtsgrond voor de verwerking is;
- (c) u bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking door EnergyVision, of u maakt bezwaar tegen de verwerking voor direct marketing;
- (d) uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn; of
- (e) uw persoonsgegevens gewist moeten worden om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op EnergyVision rust.



EnergyVision

energy made simple



Recht op beperking

U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens door EnergyVision te laten beperken indien en in zoverre:

- (a) u de juistheid van de persoonsgegevens betwist, gedurende een periode die EnergyVision in staat stelt de juistheid ervan te controleren;
- (b) de verwerking onrechtmatig is en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- (c) EnergyVision de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de doeleinden, maar u heeft deze nodig voor een rechtsvordering;
- (d) u bezwaar gemaakt heeft tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van EnergyVision zwaarder wegen dan die van u.

In geval van beperking van de verwerking, mogen de gegevens wel nog opgeslagen worden door EnergyVision.

Recht op overdraagbaarheid

Voor de persoonsgegevens die (i) verwerkt worden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, (ii) verstrekt werden door u zelf en (iii) verwerkt worden via geautomatiseerde procédés, heeft u het recht om deze te verkrijgen van EnergyVision in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm, alsook om die gegevens aan een gelijkaardige leverancier over te dragen of rechtstreeks te laten overdragen, indien dit technisch mogelijk is.

Recht om toestemming in te trekken

Wanneer u toestemming gegeven heeft voor een bepaalde verwerkingen van uw gegevens, kan u deze op elk moment terug intrekken. Toestemming intrekken is steeds even eenvoudig als toestemming geven: gaf u een opt-in voor een nieuwsbrief, dan kan u zich ook steeds uitschrijven via uw account instellingen of via een uitschrijflink in elke ontvangen e-mail. Merk u dat dit toch niet het geval is, gelieve het ons dan meteen te melden door een e-mail te sturen naar privacy@energyvision.be.

Recht om klacht in te dienen

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. u kan deze bereiken op volgend adres:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel

Voor meer informatie verwijzen we je naar de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit:

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

6. Wijziging van deze privacyverklaring

We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen, bijvoorbeeld in het kader van veranderingen aan onze diensten. Wanneer we veranderingen aan de privacyverklaring publiceren, veranderen we de datum van de "laatste update" bovenaan het document en geven wij u ook mee wat er precies gewijzigd werd. Bij belangrijke wijzigingen in de privacyverklaring of in de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, zullen we u op de hoogte brengen door een bericht te plaatsen over de wijzigingen voordat zij van kracht worden.

7. Heeft u nog vragen?

In geval van vragen over dit Privacybeleid, kan u op volgende wijze contact opnemen met de Data Protection Officer van EnergyVision:

Per e-mail: via privacy@energyvision.be.

Per post: EnergyVision, t.a.v. de Data Protection Officer, Laarbeeklaan 74, 1090 Jette.