



# EnergyVision

energy made simple



## Déclaration de confidentialité

Cette déclaration de confidentialité d'EnergyVision a pour but de vous informer sur les données personnelles que nous collectons à votre sujet, sur les raisons de cette collecte et sur la manière dont vous pouvez la contrôler. Veuillez donc lire attentivement cette déclaration de confidentialité.

Nous visons à protéger vos données personnelles au mieux de nos capacités et à ne les traiter que de manière équitable et légale, conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et aux autres réglementations nationales ou internationales en vigueur en matière de protection des données.

EnergyVision applique un certain nombre de principes de base lors du traitement de vos données personnelles :

- Nous ne traitons que les données personnelles nécessaires aux fins prévues ;
- Nous traitons vos données personnelles de la manière la plus précise et la plus correcte possible ;
- Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire aux fins prévues ;
- Nous prenons des mesures appropriées pour garantir la confidentialité, la sécurité et l'intégrité de vos données à caractère personnel ;
- Lorsque nous faisons appel à des parties externes pour fournir nos services, nous nous assurons que ces parties garantissent un niveau adéquat de protection des données ;

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles par le biais de cookies et d'autres technologies de suivi, veuillez consulter notre [déclaration sur les cookies](#).

- [1. Qui traite vos données personnelles ?](#)
- [2. Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons ?](#)
- [3. Comment collectons-nous les données à caractère personnel ?](#)
- [4. Pourquoi et sur quelle base traitons-nous les données à caractère personnel ?](#)
- [5. Combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel ?](#)
- [6. À qui les données personnelles peuvent-elles être transmises ?](#)
- [7. Quels sont vos droits ?](#)
- [8. Modifications de la présente déclaration de confidentialité](#)
- [9. Avez-vous d'autres questions ?](#)

### 1. Qui traite vos données personnelles ?

EnergyVision, par l'intermédiaire de diverses sociétés, propose des services et/ou des produits pour l'installation de panneaux solaires, de stations de recharge, de batteries domestiques et la fourniture d'énergie (électricité et gaz fossile). La présente déclaration de confidentialité s'applique à tout traitement de données à caractère personnel de prospects et de clients qui utilisent les produits et/ou services des marques suivantes et/ou des sociétés affiliées à EnergyVision NV :



# EnergyVision

energy made simple



SIÈGE SOCIAL	ENTITÉ/MARQUE
Avenue du Laerbeek 74, 1090 Bruxelles	Solarbuild 5,6, 7 en 8000
	EnergyDrive BV
	My EV-Platform BV
	EnergyHome
	Brusol
Bijenstraat 28, 9051 Gand	Solarbuild (1000, 9000 en 2030) BV
	Stroomgenoten
	EnergyVision NV

L'entité au sein du groupe EnergyVision qui se qualifie en tant que responsable du traitement de vos données personnelles sera identifiée dans votre contrat ou dans tout autre document pertinent applicable à votre traitement.

Dans la suite de cette déclaration de confidentialité, il sera toujours fait référence à "EnergyVision". EnergyVision a nommé un délégué à la protection des données (DPD) chargé de veiller au respect du RGPD. Pour toutes vos questions concernant le traitement des sociétés susmentionnées, veuillez contacter [privacy@energyvision.be](mailto:privacy@energyvision.be).

## 2. Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Les données personnelles sont toutes les informations qui vous identifient ou vous identifient en tant que personne physique. EnergyVision collecte, entre autres, les données personnelles suivantes :

- Données d'identification et de contact : (prénom) nom, âge, nationalité, date de naissance, adresse électronique, adresse, numéro de téléphone, préférences linguistiques, adresse IP, numéro de carte d'identité, numéro d'enregistrement national (uniquement lorsque la loi l'autorise).
- Données financières, contractuelles et de facturation : données relatives à vos contrats conclus avec EnergyVision, données relatives à vos factures et opérations de paiement pour EnergyVision, ou données que nous sommes légalement tenus de traiter en raison d'obligations comptables.
- Données techniques et de consommation : données de raccordement, relevés de compteur, consommation (prélèvement, injection, production, autoconsommation), profils de consommation, données de base, données relatives à votre installation (panneaux solaires, bornes de recharge, autres produits), données relatives à votre habitation.
- Données d'utilisation : données relatives à votre utilisation de nos produits et services, y compris vos interactions avec nos sites web, ou vos préférences concernant nos produits et services.



### 3. De quelle manière collectons-nous les données à caractère personnel ?

Vos données personnelles sont collectées par EnergyVision de différentes manières en fonction de votre relation avec EnergyVision:

- Obtenues directement par vous-même, par exemple lorsque vous saisissez des données personnelles lors de la conclusion d'un contrat, lorsque vous utilisez nos applications, notre site web et nos services, ou lorsque vous nous contactez par écrit, électroniquement ou oralement ;
- Collectées par d'autres canaux d'information, y compris par divers moyens techniques utilisés par EnergyVision pour mesurer les données de connexion et de consommation, entre autres ;
- Obtenues par des actions d'EnergyVision elle-même, par exemple en traitant les données personnelles figurant sur les factures reçues des fournisseurs ;
- Collectées auprès de tiers, par exemple lorsque vous changez de fournisseur ou participez à un achat groupé, ou lorsque vous interagissez avec EnergyVision sur les médias sociaux.

### 4. Pourquoi et sur quelle base traitons-nous les données personnelles ?

EnergyVision traite vos données personnelles aux fins ci-dessous et à d'autres fins compatibles et sur les bases légales ci-dessous.

FINALITÉ	BASE JURIDIQUE
Gestion du site web et des applications pour les visiteurs et les clients, y compris la demande de contrat auprès d'EnergyVision, la création d'un compte sur le site web ou les applications, ou la consultation de la consommation d'énergie ou de la facturation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat (art. 6.1.b. GDPR)</li> <li>• Consentement (art. 6.1.a. GDPR)</li> </ul>
<p>Si vous n'êtes pas encore client et que vous visitez notre site web pour collecter et/ou demander des informations sur nos produits et services, nous collectons certaines données d'identification et de contact.</p> <p>Lorsque vous entamez le processus d'enregistrement, nous collectons progressivement vos données personnelles dans le cadre de la phase précontractuelle qui précède la relation client. Ces données sont utilisées pour vous envoyer un rappel si la procédure n'est pas terminée et, sous réserve de votre consentement, sont également utilisées pour envoyer des communications de marketing direct.</p> <p>Si vous décidez de devenir client, nous utilisons les données personnelles pour créer un compte afin de gérer votre relation contractuelle avec EnergyVision.</p>	
Gestion des offres et/ou des contrats que vous concluez avec EnergyVision, y compris la création et le suivi de votre dossier client, l'encaissement des factures et la gestion des comptes clients.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat (art. 6.1.b. GDPR)</li> <li>• Intérêt légitime (art. 6.1.f. GDPR)</li> </ul>
Fourniture de produits et services et d'EnergyVision, y compris l'administration et la communication y afférentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat (art. 6.1.b. GDPR)</li> <li>• Intérêt légitime (art. 6.1.f. GDPR)</li> </ul>
Amélioration des services et identification des tendances générales, y compris les commentaires des clients.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêt justifié (art. 6.1.f. GDPR)</li> </ul>



# EnergyVision

energy made simple



FINALITÉ	BASE JURIDIQUE
Il s'agit notamment d'améliorer les relations et les interactions avec les clients, d'améliorer nos produits et services, d'améliorer la qualité de nos services et des processus internes connexes, ou d'inviter les clients à participer à des questionnaires ou à des enquêtes. Les données à caractère personnel sont traitées de manière aussi agrégée que possible dans le cadre de ces processus.	
Envoi de communications marketing directes aux clients potentiels et existants.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentement (art. 6.1.a. GDPR)</li> <li>• Intérêt légitime (art. 6.1.f. GDPR)</li> </ul>
<p>Les clients potentiels sont invités à donner leur consentement à l'envoi de communications de marketing direct au cours de la procédure d'enregistrement. Les clients d'EnergyVision ont la possibilité de s'opposer au marketing direct sur la base de notre intérêt légitime.</p> <p>Par le biais de communications de marketing direct, EnergyVision informe les clients (potentiels) sur les produits et services existants ou nouveaux, et tient les clients (potentiels) au courant des offres et des campagnes promotionnelles. Vous pouvez vous opposer à tout moment à la réception de communications de marketing direct. Si vous avez donné votre consentement, vous pouvez facilement le retirer à tout moment. En tant que client d'EnergyVision, vous pouvez toujours indiquer vos préférences personnelles sur votre page de profil et préciser les types de communication que vous souhaitez recevoir.</p> <p>Le contenu des communications de marketing direct (par exemple les e-mails ou les publicités sur nos sites web et applications) est personnalisé sur la base des données collectées afin de rendre le contenu fourni aussi pertinent et intéressant que possible pour la personne concernée. Votre consentement est également demandé pour le partage de vos données avec Facebook et Google dans le cadre de la fourniture de publicités pertinentes. La personnalisation du contenu se fait également par l'utilisation de cookies et d'autres traceurs, pour lesquels vous pouvez donner votre consentement préalable et au sujet desquels vous trouverez des informations complètes dans notre déclaration sur les cookies.</p>	
Respect des obligations légales d'EnergyVision, par exemple la législation fiscale, la fourniture d'informations dans le cadre d'enquêtes judiciaires ou les obligations légales d'EnergyVision sur le marché de l'énergie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligation légale (art. 6.1.c. GDPR)</li> </ul>
La prévention et la détection des abus et des fraudes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêt légitime (art. 6.1.f. GDPR)</li> </ul>

## 5. Combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel ?

Nous conserverons et traiterons vos données personnelles pendant la période où nous sommes tenus de le faire par la loi ou pendant la durée nécessaire aux fins du traitement ou de la relation contractuelle entre vous et EnergyVision.

Certaines données à caractère personnel doivent être conservées sur la base d'obligations légales, par exemple la comptabilité, les dossiers du personnel ou les procédures judiciaires. Pour les autres données à caractère personnel, la période de conservation dépend de (l'objectif de) l'activité de traitement et vous pouvez toujours demander la période de conservation applicable ou d'autres informations concernant la conservation de vos données à caractère personnel à l'adresse :

[privacy@energyvision.be](mailto:privacy@energyvision.be).



## 6. À qui les données personnelles peuvent-elles être divulguées ?

EnergyVision peut divulguer vos données personnelles aux prestataires de services que nous engageons dans le cadre de l'exécution de nos services. En règle générale, seules les données nécessaires à ces services seront transférées à ces parties. En outre, nous prenons des mesures appropriées pour protéger vos données personnelles, notamment en concluant un accord de traitement avec ces parties. Dans cet accord, nous leur demandons de traiter les données à caractère personnel uniquement dans le cadre de la prestation de services, de prendre les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et de se conformer à toutes les obligations légales.

Nous ne vendons en aucun cas vos données personnelles à d'autres entreprises et nous ne permettons pas à des tiers d'utiliser vos données à leurs propres fins, à moins que vous n'y consentiez.

Plus précisément, vos données peuvent être partagées avec les parties suivantes :

- **Sociétés affiliées :** Les données personnelles peuvent être partagées entre les différentes entités mentionnées dans la section 1, si ce transfert est nécessaire à la fourniture de nos produits ou services conformément aux objectifs mentionnés dans la section 4. Vous pouvez également consentir à recevoir des communications de marketing direct de la part de toutes les entités mentionnées dans la section 1.
- **Fournisseurs, sous-traitants et autres prestataires de services :** nous faisons appel à d'autres sociétés, agents, sous-traitants ou autres prestataires de services pour effectuer certains services en notre nom ou pour nous aider à vous fournir des services. Par exemple, nous faisons appel à des fournisseurs pour fournir des services de marketing, de communication, d'infrastructure et d'informatique, pour optimiser nos services, pour limiter la fraude aux méthodes de paiement, pour fournir un service à la clientèle, pour recouvrer des dettes, pour analyser des données et pour traiter et gérer le retour d'information de l'utilisateur. Il s'agit notamment des centres d'appel, des sociétés de sourcing, des sociétés informatiques, des opérateurs de réseau, de nos partenaires commerciaux (par exemple, les installateurs de produits liés à nos produits, tels que le chauffage, les panneaux solaires, l'isolation, entre autres), des agences de recouvrement et des intermédiaires sur lesquels nous nous appuyons pour gérer nos dettes, de nos sociétés affiliées et des autorités compétentes.

Ces fournisseurs peuvent avoir accès à vos données personnelles ou à d'autres informations lorsqu'ils fournissent de tels services.

- **Partenaires commerciaux :** lorsque vous participez à un concours ou à une action, vos données personnelles peuvent être partagées avec le partenaire commercial avec lequel l'action en question a été mise en place. Le partenaire concerné est toujours clairement indiqué dans une clause de non-responsabilité figurant sur le formulaire de participation. Le cas échéant, votre consentement au partage de vos données personnelles est demandé.
- **Obligations légales :** Nous pouvons également partager des données personnelles (i) pour nous conformer à nos obligations légales ; (ii) dans le cadre d'une procédure judiciaire ou sur demande légale ; (iii) pour détecter, prévenir ou gérer la fraude et les problèmes de sécurité technique ; ou (iv) pour protéger les droits et la propriété d'EnergyVision, y compris l'application de nos termes et conditions.
- **Transferts d'activités :** EnergyVision se réserve le droit de transférer des données, y compris des données personnelles, dans le cadre d'une réorganisation, d'une restructuration, d'une fusion, d'une vente ou d'un autre transfert d'actifs commerciaux, à condition que la partie destinataire accepte de traiter vos données personnelles conformément à notre Déclaration de confidentialité et que ce transfert soit conforme aux lois applicables en matière de protection des données.

Dans certains cas, vos données à caractère personnel seront également transférées ou traitées dans des pays situés en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, nous veillerons à ce que cela se fasse conformément à la législation applicable en matière de protection des données et nous fournirons des garanties appropriées, telles qu'une décision d'adéquation de la Commission européenne ou des clauses contractuelles types, si cette législation l'exige, afin d'assurer un niveau de protection adéquat de vos données à caractère personnel.

Pour plus d'informations concernant les tiers impliqués dans le traitement de vos données personnelles, veuillez contacter [privacy@energyvision.be](mailto:privacy@energyvision.be).



# EnergyVision

energy made simple



## 7. Quels sont vos droits ?

Vous pouvez exercer un certain nombre de droits concernant vos données personnelles vis-à-vis d'EnergyVision, dans la mesure où vous disposez de tels droits en vertu de la législation applicable.

Vous pouvez exercer ces droits en envoyant une demande à [privacy@energyvision.be](mailto:privacy@energyvision.be), accompagnée, si nécessaire, d'une preuve de votre identité. Dans certains cas, vous pouvez également exercer ces droits par le biais de votre compte. EnergyVision répondra à ces demandes et pourra ou non y donner suite conformément au droit applicable.

- **Droit d'accès et de copie**

Vous avez le droit d'obtenir d'EnergyVision la confirmation que nous traitons ou non vos données à caractère personnel, d'accéder aux données à caractère personnel et de savoir comment et pourquoi elles sont traitées, ainsi que d'obtenir une copie des données concernées sous une forme lisible par machine..

- **Droit de rectification**

Vous avez le droit de faire rectifier des données à caractère personnel inexactes ou de faire compléter des données à caractère personnel incomplètes. S'il s'agit de vos données d'identification, de contact ou de paiement, vous pouvez les modifier vous-même dans votre compte ou votre profil.

- **Droit à l'effacement des données à caractère personnel**

Vous avez le droit de demander à EnergyVision de restreindre le traitement de vos données personnelles dans la mesure où :

- (a) vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées ;
- (b) vous retirez votre consentement et aucune autre base juridique n'est possible pour le traitement ;
- (c) vous vous opposez au traitement et il n'existe pas de motifs légitimes impérieux pour le traitement par EnergyVision, ou vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct ;
- (d) vos données personnelles ont été traitées illégalement ;
- (e) vos données personnelles doivent être effacées afin de respecter une obligation légale incombant à EnergyVision

Nous conserverons votre demande d'effacement de vos données personnelles pendant un an afin de pouvoir justifier de l'exécution de votre demande.

- **Droit à la limitation du traitement**

Vous avez le droit de demander à EnergyVision de restreindre le traitement de vos données personnelles dans la mesure où :

- (a) vous contestez l'exactitude des données personnelles, pendant une période permettant à EnergyVision de vérifier leur exactitude ;
- (b) le traitement est illégal et vous vous opposez à l'effacement des données personnelles et demandez plutôt que leur utilisation soit limitée ;
- (c) EnergyVision n'a plus besoin des données à caractère personnel à ces fins, mais vous en avez besoin dans le cadre d'une procédure judiciaire ;
- (d) vous vous êtes opposé au traitement, en attendant la réponse à la question de savoir si les motifs légitimes d'EnergyVision l'emportent sur les vôtres.

En cas de limitation du traitement, les données peuvent toutefois être conservées par EnergyVision et traitées avec votre consentement, pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, pour la protection des droits de une autre personne ou pour des raisons d'intérêt public de l'Union européenne ou d'un État membre.

- **Droit à la portabilité**

Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles traitées par EnergyVision dans un format structuré, commun et lisible par machine, ainsi que de transférer ces données à un autre responsable du traitement si cela est techniquement possible. Ce droit s'applique aux données traitées sur la base de votre consentement ou en exécution de votre accord avec EnergyVision, et lorsque le traitement est automatisé. L'exercice de ce droit ne doit pas avoir d'incidence négative sur les droits et libertés d'autrui.



# EnergyVision

energy made simple



- **Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles sur la base de l'intérêt légitime d'EnergyVision. EnergyVision cessera le traitement à moins que nous puissions démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct, y compris le profilage dans ce contexte. Dans ce cas, vos données à caractère personnel ne seront plus traitées à ces fins. Vous pouvez toujours vous désabonner des communications électroniques de marketing direct via les paramètres de votre compte et via le lien de désabonnement figurant dans les messages reçus.

- **Droit de retirer son consentement**

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles par EnergyVision sur la base de votre consentement. Le retrait du consentement est toujours aussi simple que l'octroi du consentement. Si vous constatez que ce n'est pas le cas, veuillez nous en informer immédiatement en envoyant un e-mail à [privacy@energyvision.be](mailto:privacy@energyvision.be). Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement fondé sur votre consentement avant le retrait.

- **Droit de déposer une plainte**

Vous avez le droit de déposer une plainte concernant le traitement de vos données personnelles par EnergyVision auprès de l'autorité de protection des données :

Autorité de protection des données  
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles  
Tél +32 (0)2 274 48 00  
Courriel: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## 8. Modification de la présente déclaration de confidentialité

La version la plus récente de cette déclaration de confidentialité est celle qui se trouve sur notre site web ([www.energyvision.be](http://www.energyvision.be)). Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration de confidentialité, par exemple dans le cadre de changements apportés à nos services ou à la législation applicable. Lorsque nous publions des modifications de la déclaration de confidentialité, nous modifions la date de la "dernière mise à jour" en haut du document et nous vous informons également de ce qui a été modifié. Si des changements importants sont apportés à la déclaration de confidentialité ou à la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, nous vous en informerons en publiant un avis sur les changements avant qu'ils ne prennent effet.

## 9. Avez-vous d'autres questions ?

Si vous avez des questions concernant cette déclaration de confidentialité ou la manière dont EnergyVision traite vos données personnelles, vous pouvez nous contacter de la manière suivante:

Par courrier électronique : à l'adresse [privacy@energyvision.be](mailto:privacy@energyvision.be)

Par courrier : EnergyVision, à l'attention du délégué à la protection des données, Bijenstraat 28, 9051 Gand.