

PERSBERICHT

EnergyVision houdt energieprijzen ook in april stabiel: “Wij laten consumenten niet in de steek”

GENT – Terwijl de energiemarkt begin april onder druk staat en veel leveranciers hun tarieven verhogen, kiest EnergyVision resoluut voor stabiliteit. De elektriciteitsprijzen blijven ongewijzigd en de gasprijzen stijgen slechts beperkt – tot maximaal 5,40 cent per kWh (een stijging van 13,2%). “EnergyVision kiest er expliciet voor om de automatische koppeling tussen gas- en elektriciteitsprijzen niet te volgen. Alles wijkt voor de gemoedsrust van de consument,” klinkt het.

De recente spanningen in het Midden-Oosten hebben de energiemarkten opnieuw in beweging gezet. Sinds 1 april hebben heel wat energieleveranciers hun tarieven voor gas én elektriciteit verhoogd. Daarbij gaat het vaak over prijsverhogingen van 40 tot zelfs 60% in één keer. Die evolutie zorgt voor onrust bij consumenten, die geconfronteerd worden met stijgende kosten en weinig voorspelbaarheid.

De consument hoeft daarin helemaal niet te berusten of te denken dat er geen alternatief is. EnergyVision kiest bewust voor een andere aanpak. Waar de markt opschuift richting hogere prijzen, blijven de vaste elektriciteitstarieven bij EnergyVision ongewijzigd en stijgen de vaste gastarieven slechts in zeer beperkte mate. Het bedrijf positioneert zich daarmee nadrukkelijk als uitzondering in een volatiele en erg onvoorspelbare markt.

Volgens CEO Maarten Michielssens is dat geen toeval, maar een duidelijke keuze: “EnergyVision behandelt zijn klanten als hun beste vriend. En beste vrienden houd je niet aan het lijntje. In een onzekere markt kiezen wij voor duidelijkheid en stabiliteit. Dat kunnen we doordat we onze eigen, hernieuwbare elektriciteitsproductie hebben – en die trekt zich niks aan van marktprijzen of presidenten. – Maar we nemen ook geen winsten op de gasprijzen.”

Doordat EnergyVision minder afhankelijk is van externe energiemarkten, kan het bedrijf bewuster omgaan met prijszetting en schokken opvangen zonder die meteen door te rekenen aan de consument. EnergyVision kiest er dan ook expliciet voor om de automatische koppeling tussen gas- en elektriciteitsprijzen niet te volgen.

Alles wijkt voor de consumenten

Die klantgerichte aanpak ging de voorbije dagen verder dan alleen prijsbeleid. Door de plotse prijsstijgingen bij andere leveranciers zag EnergyVision een sterke toename in vragen van consumenten die hun energiecontract wilden herbekijken of overstappen naar meer zekerheid. Om iedereen zo goed mogelijk te helpen, bleef de klantendienst op 30 en 31 maart uitzonderlijk open tot middernacht en werden medewerkers uit verschillende afdelingen ingezet en versneld opgeleid om de toestroom aan vragen op te vangen. Binnen het bedrijf is de ingesteldheid duidelijk: alles wijkt voor de gemoedsrust van de consument. Die flexibiliteit en bereikbaarheid moeten ervoor zorgen dat niemand in onzekerheid blijft hangen op een moment dat de markt net bijzonder beweeglijk is.

Over EnergyVision

EnergyVision (ENRGY, Euronext Brussels) is een snelgroeiend, geïntegreerd energie- en mobiliteitsbedrijf, opgericht in 2014 en actief in België, China en Marokko. Het bedrijf maakt de energietransitie toegankelijker en sneller door zonne-, wind- en waterkrachtenergie en laadinfrastructuur aan te bieden waarvoor klanten en bedrijven geen investering hoeven te doen. Tegelijk fungeert EnergyVision als energieleverancier en koppelt het de productie van eigen zonnepanelen en windturbines aan het verbruik van haar klanten. Klanten profiteren van een verlaagde energiefactuur, terwijl de resterende opgewekte stroom door EnergyVision aan andere energiekanten en eigen laadpunten wordt geleverd. Op die manier wordt duurzame energie breed beschikbaar en blijft het elektriciteitsnet stabiel en betrouwbaar. Door deze geïntegreerde aanpak, gecombineerd met een slim, flexibel en datagedreven beheer van de eigen installaties en het netwerk, realiseert EnergyVision stabiele groei, technologische innovatie en een positieve impact op het klimaat, altijd met de klant en de energietransitie als uitgangspunt.