

Algemene voorwaarden

Laadpas & platform EnergyVision NV (versie: 31 januari 2024)

Artikel 1. Algemeen

1. De Algemene Voorwaarden Laadpas & platform EnergyVision NV (hierna "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdracht en overeenkomst tussen Partijen.
2. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst en/of van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing.
4. Alle Offertes van EnergyVision NV zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding staat vermeld en deze termijn nog niet is verstreken.
5. EnergyVision NV is gerechtigd werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.
6. EnergyVision NV zal niet aansprakelijk zijn indien zij bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van de door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. EnergyVision NV is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen en/of haar verplichtingen op te schorten na voorafgaande ingebrekestelling waarin een redelijke termijn aan Klant is gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen, tenzij een ingebrekestelling op grond van de wet niet is vereist.
8. EnergyVision NV is gerechtigd om, zonder voorafgaande ingebrekestelling de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of wanbetalingen van de Klant, of wanneer de Klant na de redelijke termijn zoals opgenomen in de schriftelijke ingebrekestelling niet voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst.

Artikel 2. Facturatie en betaling

1. De Klant is de bedragen verschuldigd, zoals opgenomen in de Overeenkomst.
2. EnergyVision NV is gerechtigd om (tussentijdse) verhoging van de belasting, toeslagen en andere van overheidswege opgelegde heffingen vanaf het moment dat de heffing van kracht is, bij Klant in rekening te brengen.
3. Betaling door Klant dient plaats te vinden binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum op het op de factuur vermelde rekeningnummer, met vermelding van het factuurnummer of de gestructureerde mededeling.
4. Indien Klant de correctheid van een factuur betwist, dient Klant de betwisting op gemotiveerde wijze binnen de betalingstermijn van betreffende factuur aan EnergyVision NV bekend te maken via e-mail aan info@energyvision.be. Indien Klant niet binnen deze termijn zijn betwisting gemotiveerd bekend maakt, vervalt zijn vordering.
5. Indien de betaling niet voldaan is bij verstrijken van de betalingstermijn, is Klant een rente verschuldigd van 2% per begonnen maand.
6. In het geval dat een persoon de mobiele applicatie zonder registratie en/of zonder in te loggen gebruikt (bijvoorbeeld QR-code of bankterminal), is de vennootschap die deze ad hoc oplaaddienst aan deze persoon levert, rechtstreeks EnergyVision NV. In dat geval zijn de algemene voorwaarden van toepassing op het moment dat de Oplaadsessie begint en houdt op van kracht te zijn op het moment van voltooiing van de laadbeurt en de rechtstreekse betaling daarvan aan EnergyVision NV.

Artikel 3. Wijziging Algemene Voorwaarden en Tarieven

1. EnergyVision NV is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden en Tarieven eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen van voorwaarden worden ten minste tien (10) kalenderdagen vóór inwerkingtreding op de Website bekend gemaakt. Wijzigingen van Tarieven (waaronder vergoedingen) worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding op de Website bekend gemaakt.
2. Wijziging van de Algemene Voorwaarden alsmede wijziging van Tarieven gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Indien een Klant een door EnergyVision NV op de Website gepubliceerde wijziging van Algemene Voorwaarden dan wel een wijziging van Tarieven niet wenst te accepteren, heeft Klant het recht de Overeenkomst binnen 1 maand na bekendmaking te beëindigen.



Artikel 4. Duurtijd en abonnement

Aan de laadpas zijn er geen jaarlijkse abonnementskosten verbonden. Voorafgaand aan de aflevering van de laadpas wordt een eenmalige kost van 15 EUR (incl. BTW) aangerekend als activatiekost. Bij verlies of vernietiging van de laadpas wordt opnieuw 15 euro (incl. BTW) aangerekend. EnergyVision NV behoudt zich het recht voor om na een inactiviteitsperiode van meer dan 12 maanden de laadpas te deactiveren. Een heractivatie impliceert steeds de vernoemde activatiekost.

Artikel 5. Aansprakelijkheid EnergyVision NV

1. De aansprakelijkheid van EnergyVision NV voor indirecte schade is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen vermogensschade, gevolgschade, gedeerde omzet en winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade van derden, aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden.
2. Indien EnergyVision NV gehouden is tot vergoeding van directe schade zal deze vergoeding te allen tijde beperkt zijn tot de in de Overeenkomst vermelde contractwaarde, met een maximum van 25.000 EUR.
3. EnergyVision NV zal nooit aansprakelijk zijn voor schade die veroorzaakt of mede veroorzaakt is door ongeoorloofd gebruik door Klant. De Klant is te allen tijde aansprakelijk tegenover EnergyVision NV voor schade veroorzaakt door Berijder en/of Laadpashouder.
4. De informatie die EnergyVision NV publiceert op de Website, platform en app is zorgvuldig samengesteld. EnergyVision NV kan echter niet voor de eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de informatie aansprakelijk worden gesteld. EnergyVision NV kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet beschikbaarheid of gebrekkige werking van het platform of de app.
5. Eventuele schade dient door Klant zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na de dag waarop Klant de schade of tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren, via e-mail aan EnergyVision NV te worden gemeld.

Artikel 6. Aansprakelijkheid Klant

Klant is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg of mede het gevolg is van de door hem gebruikte elektrische wagen en een niet door EnergyVision NV geleverde laadkabel.

Artikel 7. Overmacht

Indien EnergyVision NV ten gevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk de Overeenkomst niet kan nakomen gedurende minstens negentig opeenvolgende kalenderdagen, hebben zowel EnergyVision NV als Klant het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Klant heeft in een dergelijk geval geen recht op schadevergoeding. Onder overmacht valt onder meer: storingen op het internet, storingen in de elektriciteitstoevoer, storingen in het verzenden en ontvangen van e-mail, vertraging van de zijde van en/of wanprestatie van en/of overmacht van leveranciers, overheidsmaatregelen en wetgeving, stakingen, oorlog, transportproblemen.

Artikel 8. Persoonsgegevens en confidentialiteit

1. De verwerking van de persoonsgegevens door EnergyVision NV zal geschieden met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. EnergyVision NV is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van verwerking van de persoonsgegevens door de ingeschakelde derde of Partner
2. Klant dient alle gegevens van EnergyVision NV en de bepalingen van de Overeenkomst vertrouwelijk te behandelen.

Artikel 9. Diensten en garanties via platform en app

1. Op grond van een abonnement zal EnergyVision NV zorgdragen voor online communicatie. De diensten die vallen onder het Abonnement Hosting en die EnergyVision NV op zich neemt zijn het op afstand uitlezen van de Laadtransacties, het administratief verwerken van deze Laadtransacties, het inzicht verschaffen in de Laadtransacties via platform of app, het factureren van de Laadtransacties door EnergyVision NV aan de Klant via de Laaddienstverlener, het vergoeden van de Laadtransacties door EnergyVision NV aan de Elektriciteitscontractant. De Elektriciteitscontractant betaalt het verschuldigde bedrag van de Laadtransacties aan zijn eigen energieleverancier, waarna EnergyVision NV de Laadtransacties periodiek (zoals vastgelegd in de Overeenkomst) zal vergoeden aan de Elektriciteitscontractant.
2. De Laadtransacties op de laadpalen die geplaatst en geëxploiteerd zijn door EnergyVision NV betreffen 100% groene stroom gegarandeerd uit hernieuwbare energie opgewekt in het België.



Artikel 10. Laadpas

1. Op grond van de met de Klant gesloten Overeenkomst heeft EnergyVision NV een Laadpas aan de Klant verstrekt. De Klant kan middels de Laadpas zijn elektrische wagen opladen bij EnergyVision NV Laadpunten, Niet-EnergyVision NV Laadpunten en Snelladers, welke (semi) publiek toegankelijk zijn.
2. De Klant is gerechtigd de Laadpas aan een Laadpashouder verstrekken. Klant blijft echter te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk jegens EnergyVision NV voor het gebruik van de Laadpas door de Laadpashouder. Klant zal EnergyVision NV vrijwaren voor vorderingen van Laadpashouder jegens EnergyVision NV.
3. Een Laadpas en de daarop verwerkte (elektronische)gegevens, blijven te allen tijde eigendom van EnergyVision NV.
4. Om de laadpas te activeren, dient de klant zijn/haar rekeninggegevens in te voeren en aan de betreffende pas te koppelen, waarbij klant toestemming geeft aan EnergyVision NV om de in rekening gebrachte kosten door automatische incasso van de rekening af te schrijven tenzij een prepaid bedrag op de rekening gestort wordt door de klant. Klanten in de Eurozone dienen hun International Bank Account Number (IBAN) in te voeren en klanten buiten de Eurozone hun credit card gegevens.
5. EnergyVision NV is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande aankondiging en zonder enige verplichtingen jegens Klant, EnergyVision NV Laadpunt(en) te verwijderen en/of geen toegang meer te verschaffen tot een publiek toegankelijk Laadpunt.
6. Indien de Laadpas wordt gebruikt om bij een Niet-EnergyVision NV Laadpunt te laden, zijn de door die exploitant gehanteerde algemene voorwaarden bindend en kan de prijszetting teruggevonden worden via de EnergyVision NV applicatie en platform.
7. Klant dient op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met de Laadpas om te gaan. Klant dient te allen tijde gevaarlijke situaties die kunnen optreden tijdens het laden te vermijden.
8. In het geval van verlies, diefstal of misbruik van de EnergyVision NV Laadpas, dient Klant EnergyVision NV onverwijld daarvan op de hoogte te stellen. EnergyVision NV zal de Laadpas vervolgens blokkeren. Klant is jegens EnergyVision NV aansprakelijk indien Laadpashouder de EnergyVision NV Laadpas niet zorgvuldig heeft gebruikt of onvoldoende heeft beschermd tegen verlies, onbevoegd gebruik, diefstal en beschadiging. Tot het moment van blokkering van de EnergyVision NV Laadpas is Klant aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, diefstal of misbruik van de Laadpas. Voor de hernieuwing van de laadpas rekent EnergyVision NV een administratieve kost van EUR 20,00 (incl. BTW) aan.
9. Klant zal schade, gebreken of onregelmatigheden aan het gebruikte Laadpunt onmiddellijk aan EnergyVision NV melden.
10. EnergyVision NV is niet aansprakelijk jegens Klant en Klant zal EnergyVision NV vrijwaren voor vorderingen van Laadpashouder en andere derden voor gebreken in de Laadpunten en/of niet beschikbaarheid van een Laadpunt. EnergyVision NV zal zich inspannen om storingen aan EnergyVision NV Laadpunten zo spoedig mogelijk te laten oplossen.
11. EnergyVision NV is nooit aansprakelijk voor enige schade die Klant lijdt als gevolg van storingen of beperkingen in het elektriciteitsnetwerk en/of in de toelevering van elektriciteit ten behoeve van het Laadpunt en zal EnergyVision NV in dit kader vrijwaren voor vorderingen van Laadpashouder en andere derden.
12. EnergyVision NV is niet aansprakelijk jegens Klant en Klant zal EnergyVision NV vrijwaren voor vorderingen van Laadpashouder en andere derden ten aanzien van schade aan of gebreken van de elektrische wagen veroorzaakt door ongeoorloofd gebruik van de Klant, berijder en/of andere derden.
13. De Klant is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van Ongeoorloofd Gebruik van de Laadpunten door de Laadpashouder waaronder het niet op correcte wijze aansluiten van de kabel aan de elektrische wagen en/of aan het Laadpunt, het gebruik van een onjuiste laadstekker en/of laadkabel die niet voldoet aan de relevante veiligheidsvereisten en/of een onjuiste laadstekker en/of laadkabel die niet geschikt is voor het laadvermogen van de desbetreffende elektrische wagen of het niet voldoen aan enig ander voorschrift.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

Klant stemt ermee in dat alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van het auteursrecht, merkrechten, databankrechten en octrooirechten) zoals vervat in de producten en/of diensten eigendom blijven van EnergyVision NV en/of haar licentiegevers. In het kader van de levering van de producten en/of diensten mag EnergyVision NV producten, materialen en methodieken die door de klant verstrekte gegevens of daarvan afgeleide informatie bevatten, gebruiken of ontwikkelen, welke vervolgens gaan behoren tot de eigendomsrechten van EnergyVision NV. De klant dient zich te onthouden van het schenden van de intellectuele eigendoms- en overige rechten van EnergyVision NV.

Artikel 12. Slotbepalingen

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch Recht. Alle geschillen voortvloeiend uit of in verband met deze Overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken te Brussel.

BEDANKT!