



# Algemene voorwaarden

## Laadpas & platform EnergyDrive (versie: 8 maart 2022)

### Artikel 1. Algemeen

1. De Algemene Voorwaarden Laadpas & platform EnergyDrive (hierna "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdracht en overeenkomst tussen Partijen.
2. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst en/of van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing.
4. Alle Offertes van EnergyDrive zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding staat vermeld en deze termijn nog niet is verstreken.
5. EnergyDrive is gerechtigd werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.
6. EnergyDrive zal niet aansprakelijk zijn indien zij bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van de door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. EnergyDrive is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen en/of haar verplichtingen op te schorten na voorafgaande ingebrekestelling waarin een redelijke termijn aan Klant is gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen, tenzij een ingebrekestelling op grond van de wet niet is vereist.
8. EnergyDrive is gerechtigd om, zonder voorafgaande ingebrekestelling de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of wanbetalingen van de Klant, of wanneer de Klant na de redelijke termijn zoals opgenomen in de schriftelijke ingebrekestelling niet voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst.

### Artikel 2. Facturatie en betaling

1. De Klant is de bedragen verschuldigd, zoals opgenomen in de Overeenkomst.
2. EnergyDrive is gerechtigd om (tussentijdse) verhoging van de belasting, toeslagen en andere van overheidswege opgelegde heffingen vanaf het moment dat de heffing van kracht is, bij Klant in rekening te brengen.
3. Betaling door Klant dient plaats te vinden binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum op het op de factuur vermelde rekeningnummer, met vermelding van het factuurnummer of de gestructureerde mededeling.
4. Indien Klant de correctheid van een factuur betwist, dient Klant de betwisting op gemotiveerde wijze binnen de betalingstermijn van betreffende factuur aan EnergyDrive bekend te maken via e-mail aan [info@energydrive.be](mailto:info@energydrive.be). Indien Klant niet binnen deze termijn zijn betwisting gemotiveerd bekend maakt, vervalt zijn vordering.
5. Indien de betaling niet voldaan is bij verstrijken van de betalingstermijn, is Klant een rente verschuldigd van 2% per begonnen maand.

### Artikel 3. Wijziging Algemene Voorwaarden en Tarieven

1. EnergyDrive is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden en Tarieven eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen van voorwaarden worden ten minste tien (10) kalenderdagen vóór inwerkingtreding op de Website bekend gemaakt. Wijzigingen van Tarieven (waaronder vergoedingen) worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding op de Website bekend gemaakt.
2. Wijziging van de Algemene Voorwaarden alsmede wijziging van Tarieven gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Indien een Klant een door EnergyDrive op de Website gepubliceerde wijziging van Algemene Voorwaarden dan wel een wijziging van Tarieven niet wenst te accepteren, heeft Klant het recht de Overeenkomst binnen 1 maand na bekendmaking te beëindigen.



#### **Artikel 4. Duurtijd en abonnement**

Een laadpas en bijhorend abonnement heeft een looptijd van 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd met telkens een periode van 1 jaar. De jaarlijkse kost voor het gebruik van de laadpas en het platform bedraagt 20 EUR (inclusief BTW). Deze kost wordt aangerekend bij aanvang van het nieuwe jaar.

#### **Artikel 5. Aansprakelijkheid EnergyDrive**

1. De aansprakelijkheid van EnergyDrive voor indirecte schade is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen vermogensschade, gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade van derden, aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden.
2. Indien EnergyDrive gehouden is tot vergoeding van directe schade zal deze vergoeding te allen tijde beperkt zijn tot de in de Overeenkomst vermelde contractwaarde, met een maximum van 25.000 EUR.
3. EnergyDrive zal nooit aansprakelijk zijn voor schade die veroorzaakt of mede veroorzaakt is door ongeoorloofd gebruik door Klant. De Klant is te allen tijde aansprakelijk tegenover EnergyDrive voor schade veroorzaakt door Berijder en/of Laadpashouder.
4. De informatie die EnergyDrive publiceert op de Website, platform en app is zorgvuldig samengesteld. EnergyDrive kan echter niet voor de eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de informatie aansprakelijk worden gesteld. EnergyDrive kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet beschikbaarheid of gebrekkige werking van het platform of de app.
5. Eventuele schade dient door Klant zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na de dag waarop Klant de schade of tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren, via e-mail aan EnergyDrive te worden gemeld.

#### **Artikel 6. Aansprakelijkheid Klant**

Klant is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg of mede het gevolg is van de door hem gebruikte elektrische wagen en een niet door EnergyDrive geleverde laadkabel.

#### **Artikel 7. Overmacht**

Indien EnergyDrive ten gevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk de Overeenkomst niet kan nakomen gedurende minstens negentig opeenvolgende kalenderdagen, hebben zowel EnergyDrive als Klant het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Klant heeft in een dergelijk geval geen recht op schadevergoeding. Onder overmacht valt onder meer: storingen op het internet, storingen in de elektriciteitstoevoer, storingen in het verzenden en ontvangen van e-mail, vertraging van de zijde van en/of wanprestatie van en/of overmacht van leveranciers, overheidsmaatregelen en wetgeving, stakingen, oorlog, transportproblemen.

#### **Artikel 8. Persoonsgegevens en confidentialiteit**

1. De verwerking van de persoonsgegevens door EnergyDrive zal geschieden met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. EnergyDrive is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van verwerking van de persoonsgegevens door de ingeschakelde derde of Partner
2. Klant dient alle gegevens van EnergyDrive en de bepalingen van de Overeenkomst vertrouwelijk te behandelen.

#### **Artikel 9. Diensten en garanties via platform en app**

1. Op grond van een abonnement zal EnergyDrive zorgdragen voor online communicatie. De diensten die vallen onder het Abonnement Hosting en die EnergyDrive op zich neemt zijn het op afstand uitlezen van de Laadtransacties, het administratief verwerken van deze Laadtransacties, het inzicht verschaffen in de Laadtransacties via platform of app, het factureren van de Laadtransacties door EnergyDrive aan de Klant via de Laaddienstverlener, het vergoeden van de Laadtransacties door EnergyDrive aan de Elektriciteitscontractant. De Elektriciteitscontractant betaalt het verschuldigde bedrag van de Laadtransacties aan zijn eigen energieleverancier, waarna EnergyDrive de Laadtransacties periodiek (zoals vastgelegd in de Overeenkomst) zal vergoeden aan de Elektriciteitscontractant.
2. De Laadtransacties op de laadpalen die geplaatst en geëxploiteerd zijn door EnergyDrive betreffen 100% groene stroom gegarandeerd uit hernieuwbare energie opgewekt in het België.



### Artikel 10. Laadpas

1. Op grond van de met de Klant gesloten Overeenkomst heeft EnergyDrive een Laadpas aan de Klant verstrekt. De Klant kan middels de Laadpas zijn elektrische wagen opladen bij EnergyDrive Laadpunten, Niet-EnergyDrive Laadpunten en Snelladers, welke (semi) publiek toegankelijk zijn.
2. De Klant is gerechtigd de Laadpas aan een Laadpashouder verstrekken. Klant blijft echter te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk jegens EnergyDrive voor het gebruik van de Laadpas door de Laadpashouder. Klant zal EnergyDrive vrijwaren voor vorderingen van Laadpashouder jegens EnergyDrive.
3. Een Laadpas en de daarop verwerkte (elektronische)gegevens, blijven te allen tijde eigendom van EnergyDrive.
4. Om de laadpas te activeren, dient de klant zijn/haar rekeninggegevens in te voeren en aan de betreffende pas te koppelen, waarbij klant toestemming geeft aan EnergyDrive om de in rekening gebrachte kosten door automatische incasso van de rekening af te schrijven tenzij een prepaid bedrag op de rekening gestort wordt door de klant. Klanten in de Eurozone dienen hun International Bank Account Number (IBAN) in te voeren en klanten buiten de Eurozone hun credit card gegevens.
5. EnergyDrive is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande aankondiging en zonder enige verplichtingen jegens Klant, EnergyDrive Laadpunt(en) te verwijderen en/of geen toegang meer te verschaffen tot een publiek toegankelijk Laadpunt.
6. Indien de Laadpas wordt gebruikt om bij een Niet-EnergyDrive Laadpunt te laden, zijn de door die exploitant gehanteerde algemene voorwaarden bindend en kan de prijsstelling teruggevonden worden via de EnergyDrive applicatie en platform.
7. Klant dient op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met de Laadpas om te gaan. Klant dient te allen tijde gevaarlijke situaties die kunnen optreden tijdens het laden te vermijden.
8. In het geval van verlies, diefstal of misbruik van de EnergyDrive Laadpas, dient Klant EnergyDrive onverwijld daarvan op de hoogte te stellen. EnergyDrive zal de Laadpas vervolgens blokkeren. Klant is jegens EnergyDrive aansprakelijk indien Laadpashouder de EnergyDrive Laadpas niet zorgvuldig heeft gebruikt of onvoldoende heeft beschermd tegen verlies, onbevoegd gebruik, diefstal en beschadiging. Tot het moment van blokkering van de EnergyDrive Laadpas is Klant aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, diefstal of misbruik van de Laadpas. Voor de hernieuwing van de laadpas rekent EnergyDrive een administratieve kost van EUR 20,00 (incl. BTW) aan.
9. Klant zal schade, gebreken of onregelmatigheden aan het gebruikte Laadpunt onmiddellijk aan EnergyDrive melden.
10. EnergyDrive is niet aansprakelijk jegens Klant en Klant zal EnergyDrive vrijwaren voor vorderingen van Laadpashouder en andere derden voor gebreken in de Laadpunten en/of niet beschikbaarheid van een Laadpunt. EnergyDrive zal zich inspannen om storingen aan EnergyDrive Laadpunten zo spoedig mogelijk te laten oplossen.
11. EnergyDrive is nooit aansprakelijk voor enige schade die Klant lijdt als gevolg van storingen of beperkingen in het elektriciteitsnetwerk en/of in de toelevering van elektriciteit ten behoeve van het Laadpunt en zal EnergyDrive in dit kader vrijwaren voor vorderingen van Laadpashouder en andere derden.
12. EnergyDrive is niet aansprakelijk jegens Klant en Klant zal EnergyDrive vrijwaren voor vorderingen van Laadpashouder en andere derden ten aanzien van schade aan of gebreken van de elektrische wagen veroorzaakt door ongeoorloofd gebruik van de Klant, berijder en/of andere derden.
13. De Klant is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van Ongeoorloofd Gebruik van de Laadpunten door de Laadpashouder waaronder het niet op correcte wijze aansluiten van de kabel aan de elektrische wagen en/of aan het Laadpunt, het gebruik van een onjuiste laadstekker en/of laadkabel die niet voldoet aan de relevante veiligheidsvereisten en/of een onjuiste laadstekker en/of laadkabel die niet geschikt is voor het laadvermogen van de desbetreffende elektrische wagen of het niet voldoen aan enig ander voorschrift.

### Artikel 11. Intellectuele eigendom

Klant stemt ermee in dat alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van het auteursrecht, merkrechten, databankrechten en octrooirechten) zoals vervat in de producten en/of diensten eigendom blijven van EnergyDrive en/of haar licentiegevers. In het kader van de levering van de producten en/of diensten mag EnergyDrive producten, materialen en methodieken die door de klant verstrekte gegevens of daarvan afgeleide informatie bevatten, gebruiken of ontwikkelen, welke vervolgens gaan behoren tot de eigendomsrechten van EnergyDrive. De klant dient zich te onthouden van het schenden van de intellectuele eigendoms- en overige rechten van EnergyDrive.

### Artikel 12. Slotbepalingen

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch Recht. Alle geschillen voortvloeiend uit of in verband met deze Overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken te Brussel.

**BEDANKT!**